

(別紙1)

福山市民病院連携医療機関外来予約システム導入業務プロポーザルヒアリング評価項目

評価カテゴリー	評価の視点・判断基準	No	評価ポイント（採点の目安）	配点
実績・信頼性	経営状況・業務履行の継続性	1	・ 過去3期分の財務諸表評価	5
	契約実績	2	・ 200床以上の病院の契約実績数 件	5
業務適合性・機能性	予約管理・通知機能	3	・ 予約枠の設定項目（診療科、医師、枠数、締切日時など）と一時停止機能は適切か。 ・ 予約入力画面のカスタマイズは可能か。 ・ 予約時の患者情報（氏名、生年月日、連絡先など）入力、確認表示（一覧・詳細）、データ出力（CSV・Excel）は可能かつ適切か。 ・ 複数の医療機関に予約する場合の利用者共通アカウントが設定できるか。 ・ 利用者への確認・受付担当者への通知メール機能は適切か。 ・ データバックアップのタイミングは適正か。	15
	セキュリティ	4	・ I S M S 認証の国際規格又は I S M A P の管理基準等を満たしているか。 ・ 利用するデータセンターの物理的所在地は日本か。 ・ システム内保存データはすべて暗号化されているか。ログ取得（利用者、日時の照会）ができるか。 ・ システム構成図、ネットワーク構成図は示されているか。適切か。	10
	障害対応	5	・ 提案システムにおける過去の障害発生例、頻度、保守対応状況が示されているか。 ・ 障害確認時の発注者への報告と復旧体制は適切か。	10
導入支援体制	利用者への導入支援	6	・ 利用者（医療機関）への操作支援は適切か。 ・ 発注者の職員用アカウント20以上の設定できるか。 ・ 利用者の追加によるマスタ変更は柔軟に対応できるか。	10
	導入の容易さ	7	・ 利用者は特別な端末や回線工事なく利用開始できるか。 ・ 予約フォームはスマートフォン、タブレットに対応・利用可能か。	5
	問い合わせ対応	8	・ 発注者からの問い合わせ（電話・メール）を受ける窓口（担当者、責任者）は明確か。	5
コストの妥当性	料金体系	9	・ 予約枠数による従量課金でなく定額制か。 ・ 将来的な利用拡大に対応できるか。	10
	運用コスト	10	・ 初期導入費用 ・ ランニング費用 ・ 不具合対応時の無償対応範囲	15
その他	その他	11	・ システム導入による業務負担軽減（人役、時間など）が具体的に明示されているか。 ・ 上記以外の発注者からの提案に対する評価	10
合計				100