ふるさと納税ご担当者様

いつもお世話になっております。
トラストバンクでございます。

標題の件につきまして現在の進捗状況をご報告いたします。

当社が運営する「ふるさとチョイス」において当社が管理する会員情報に対し、
第三者による不正アクセスが行われ、会員登録いただいている寄附者様の個人情報が
外部に流出したことが判明いたしました。

寄附者様ならびに関係者の皆様に多大なるご迷惑とご心配をおかけしておりますことを、
深くお詫び申し上げます。
現在、原因及び影響範囲の調査を進めるとともに、再発防止に向けた対策に取り組んでおります。
現時点で判明している事実および当社の対応状況につきまして、
下記のとおりご報告申し上げます。

1. 本件の概要及び経緯
2026 年 10 月 19 日（月）通常と異なるアクセス傾向を把握したため確認を行ったところ、
2026 年 10 月 17 日（土）に不正アクセスがあったことを確認し、
会員の個人情報が外部に流出したことが判明いたしました。
このため、被害拡大の防止及び安全確保を最優先に、
10 月 19 日（月）15 時 50 分、「ふるさとチョイス」関連サービスを停止いたしました。
現在、外部の専門家の協力のもと、事実関係及び影響範囲の確認を進めております。

２．現時点で流出が確認されている個人情報
（１）対象サービス：「ふるさとチョイス」の会員情報
（２）件数：4,454,097 件
（３）情報項目：氏名、メールアドレス、住所、電話番号、ハッシュ化されたパスワード、寄附控除試算額

上記は、現時点で確認できている、外部に流出した個人情報の件数及び内容であり、
今後の調査により変動する可能性があります。

３．今後の対応
今回の不正アクセスによって検知した脆弱性の対応について外部の専門家の協力のもと、
詳細調査を進めるとともに、セキュリティ対策、監視体制、及び情報管理体制の強化を進めてまいります。

サービスの再開時期につきましては、現時点では未定であり、安全性の確認状況を踏まえ、
決定次第お知らせいたします。

また、本件につきましては、本日 10 月 20 日（火）に個人情報保護委員会への報告を完了しており、
10 月 21 日（水）に所轄警察署へ被害申告を行う予定です。
今後の関係機関による調査・捜査にも全面的に協力してまいります。

今後、調査により判明した事実（流出した情報の項目及び件数、再発防止策等）につきましては、
確定次第、速やかにお知らせいたします。

なお、安全性の確認が取れたサービスから再開を行っていく方針としておりますが、
以下サービスについては、今週中を目途に今後の対応についてご連絡させていただく予定です。

・ふるさとチョイス CMS
・ふるさとチョイス CMS API
・チョイス PayCMS

ご利用の皆様には多大なご迷惑とご心配をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。
何卒よろしくお願い申し上げます。