福山市公告第１２４８号

福山市AI音声認識を活用した電話対応事業業務委託について、委託事業者を選定するため、公募型プロポーザルを実施するので、参加を希望する者は、次のとおり必要な手続を行ってください。

２０２６年（令和８年）１１月２０日

福山市長　　枝　広　直　幹

１　業務概要

(1) 業務名

福山市AI音声認識を活用した電話対応事業業務

(2) 業務内容

福山市AI音声認識を活用した電話対応事業業務委託仕様書（別紙１）のとおり

(3) 契約期間

契約締結の日から２０２７年（令和９年）３月３１日まで

２　参加資格

本件プロポーザルに参加する資格を有する者は、次に掲げる要件を全て満たす者とする。

(1) 地方自治法施行令（昭和22年政令第16号）第167条の4の規定に該当しない者であること。

(2) 民事再生法（平成11年法律第225号）に基づく再生手続開始の申立て又は会社更生法（平成14年法律第154号）に基づく更生手続開始の申立てを行っている者（再生手続開始又は更生手続開始の決定を受けている者を除く。）でないこと。

(3) この公告の日から契約締結の日までの間のいずれの日においても、福山市の指名除外措置若しくは指名留保措置又は入札参加資格の取消しを受けていない者であること。

(4) 福山市に納付すべき市税の滞納がない者であること。

(5) 国に納付すべき消費税及び地方消費税の滞納がない者であること。

(6) 福山市暴力排除条例（平成２４年条例第１０号）第２条第１号又は第２号又は第３号の規定に該当しない者であること。

3　プロポーザル実施スケジュール

内　容	期　日
①　公告	２０２６年（令和８年）１１月２０日（金）
②　実施要領等の配付期間	２０２６年（令和８年）１１月２０日（金）から 同年１２月７日（月）午後５時１５分まで
③　質問書受付期間	２０２６年（令和８年）１１月２４日（火）から 同年１２月２日（水）午後５時１５分まで
④　質問書に対する回答期限	２０２６年（令和８年）１２月４日（金）
⑤　プロポーザル参加申込書の提出期間	２０２６年（令和８年）１１月２０日（金）から 同年１２月７日（月）午後５時１５分まで
⑥　参加資格審査結果通知	２０２６年（令和８年）１２月８日（火）まで （随時）
⑦　企画提案書及び提案見積書の提出期間	２０２６年（令和８年）１２月８日（火）から 同年１２月１８日（金）午後５時１５分まで
⑧　一次審査（書面審査）の実施	２０２６年（令和８年）１２月２１日（月）
⑨　一次審査の結果通知	２０２６年（令和８年）１２月２２日（火）
⑩　プレゼンテーションの実施	２０２６年（令和８年）１２月２４日（木）
⑪　選定結果の通知	２０２７年（令和９年）１月６日（水）（予定）

4　実施要領等の配布場所

福山市保健福祉局ネウボラ推進部ネウボラ推進課

〒７２０－８６３６　福山市元町１番１号　天満屋福山店７階

※福山市ホームページ（https://www.city.fukuyama.hiroshima.jp/soshiki/neuvola/）からもダウンロードできます。

5　契約の相手方の最優先候補者の選定について

企画提案書は、福山市 AI 音声認識を活用した電話対応事業業務委託業者選定委員会において審査し、最も高い評価を受けた企画提案書の提案者を契約の相手方の最優先候補者として選定する。

6　契約の締結について

最優先候補者と選定された事業者と契約に関する協議を行い、契約の締結を行う。なお、最優先候補者との協議が整わない場合は、最優先候補者に次いで高い評点を得た事業者（以下順次）と契約に関する協議を行う。

7　その他

本プロポーザルに関する詳細は、「福山市 AI 音声認識を活用した電話対応事業業務委託プロポーザル募集要領」に定めるところによる。