

地方行政サービス改革の取組状況等(令和4年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
342076	広島県	福山市	中核市

(1)民間委託

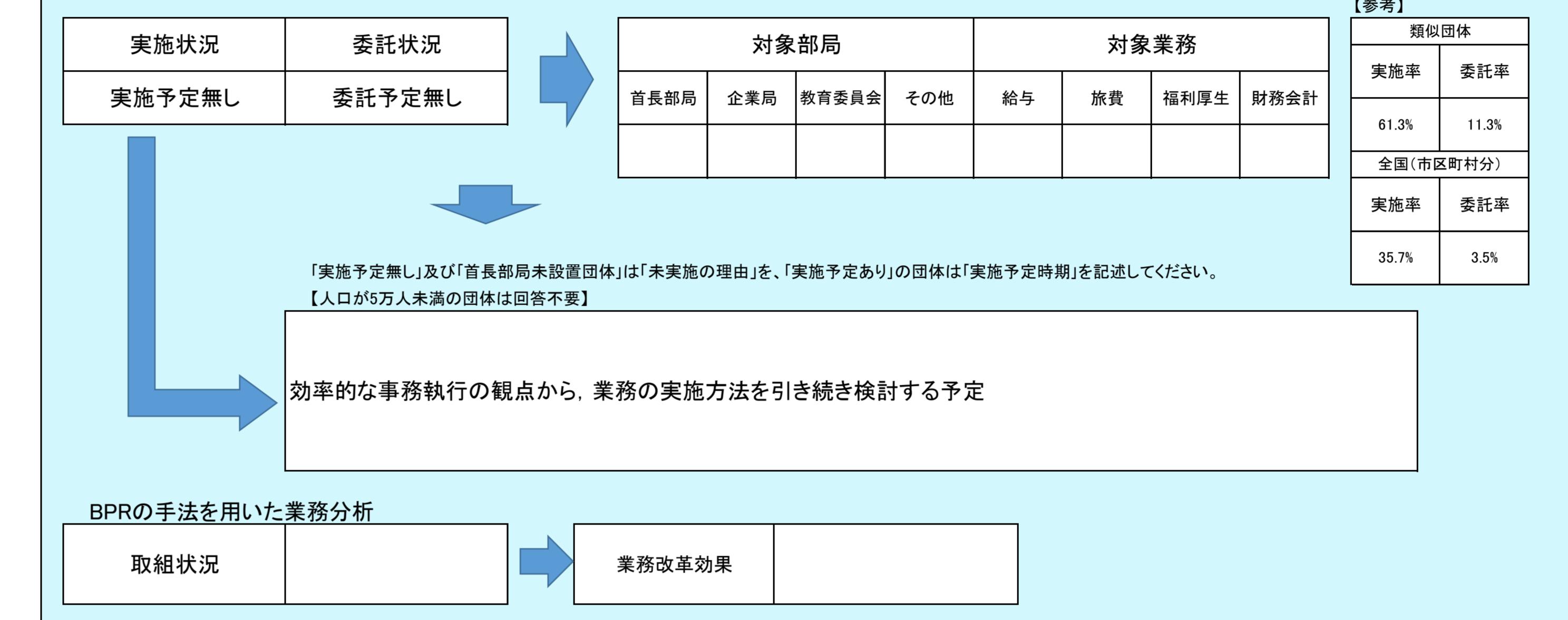
対象	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】		類似団体 委託率	全国(市区町村 分) 委託率
		本庁舎の清掃	89.8%		
本庁舎の夜間警備			90.4%	86.3%	
案内・受付			91.1%	90.2%	
電話交換			75.0%	87.6%	
公用車運転	○	業務のあり方を検討中	96.4%	98.1%	
し尿收集			98.4%	97.2%	
一般ごみ収集			90.3%	73.2%	
学校給食(調理)	○	業務のあり方を検討中	100.0%	91.0%	
学校給食(運搬)			33.9%	38.2%	
学校用務員事務	○	業務のあり方を検討中	100.0%	98.9%	
水道メーター検針			98.4%	97.2%	
道路維持補修・清掃等			100.0%	99.2%	
ホームヘルパー派遣			100.0%	99.9%	
在宅配食サービス			100.0%	99.8%	
情報処理・庁内情報システム維持			100.0%	98.1%	
ホームページ作成・運営			98.4%	96.2%	
調査・集計					

※令和4年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体

(3)窓口業務



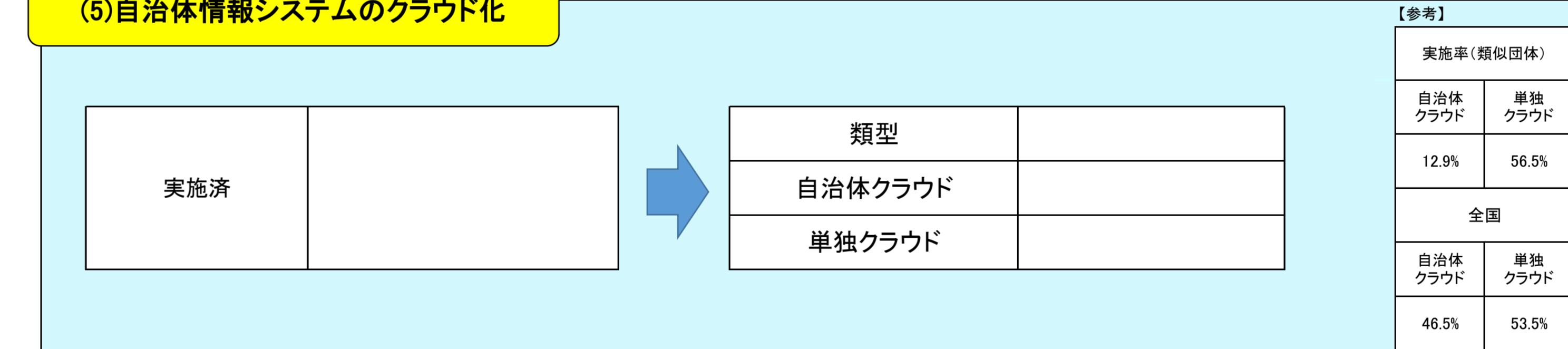
(4)庶務業務の集約化



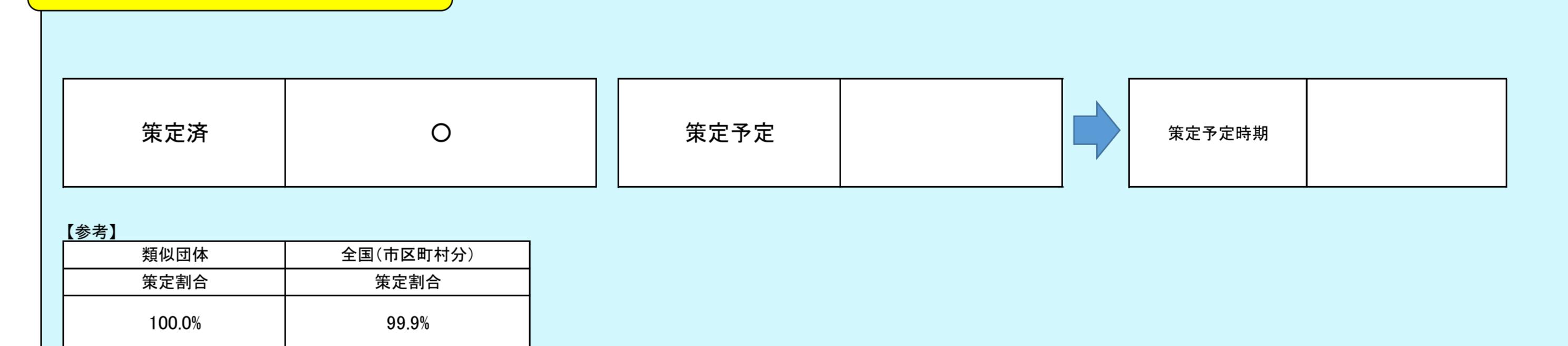
(2)指定管理者制度等の導入

対象	公の施設数	制度導入施設数	導入率	前年度以降、導入が進んでいない理由	自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	類似団体導入率	全国(市区町村分) 導入率
体育館	6	5	83.3%	併設施設との一體的な管理運営を行うことが効率的であるため。	0		67.1%	40.8%
競技場 (野球場、テニスコート等)	45	45	100.0%		0		65.9%	49.2%
プール	3	3	100.0%		0		76.7%	52.6%
海水浴場	1	1	100.0%		0		21.4%	13.5%
宿泊休養施設 (ホテル、旅館等)	0	0	0.0%		0		95.2%	84.8%
休養施設 (公園施場、海・山の家等)	0	0	0.0%		0		91.0%	75.4%
キャンプ場等	0	0	0.0%		0		71.4%	59.7%
産業情報提供施設	0	0	0.0%		0		65.3%	74.9%
展示場施設、見本市施設	0	0	0.0%		0		62.2%	65.7%
開放型研究施設等	1	1	100.0%		0		52.6%	43.0%
大規模公園	1	0	0.0%	業務量が大きくなため、業務委託により管理している。	0		58.1%	44.6%
公営住宅	74	0	0.0%	検討中	0		67.0%	16.5%
駐車場	8	7	87.5%	併設施設との一體的な管理運営を行うことが効率的であるため、業務委託により管理している。	0		72.4%	36.8%
大規模公園、斎場等	6	3	50.0%	小規模斎場のため、常時間営業していない。	0		23.9%	23.3%
図書館	7	0	0.0%	図書館は初の施設として、市民の知らない学習する権利を保障し、公共性と専門性が求められる社会教育機関である。運営するにあたっては、継続的に安定した運営をする必要があるからである。	7	直営で運営すべき施設であるため。	13.1%	21.2%
博物館 (美術館、科学館、自然公園、動物園等)	11	8	72.7%	・直営で運営すべき施設であるため。 ・協働による施設運営であるため、行政職員も常駐して業務を行う必要がある。	3		46.4%	28.6%
公民館、市民会館	79	0	0.0%	交流館をはじめとする地域交流施設全体の再整備を検討中	79	(再掲)交流館をはじめとする地域交流施設全体の再整備を検討中	30.1%	23.6%
文化会館	3	3	100.0%		0		61.3%	52.1%
合宿所、研修所等 (青少年の宿を含む)	1	1	100.0%		0		52.0%	49.8%
特別養護老人ホーム	0	0	0.0%		0		83.3%	75.6%
介護支援センター	0	0	0.0%		0		100.0%	47.9%
福祉・保健センター	6	6	100.0%		0		76.4%	52.9%
児童クラブ、学童館等	0	0	0.0%		0		35.1%	24.0%

(5)自治体情報システムのクラウド化



(6)公共施設等総合管理計画



(7)地方公会計の整備

