

## 地方行政サービス改革の取組状況等(令和4年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
342076	広島県	福山市	中核市

### (1)民間委託

	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】	
			類似団体委託率	全国(市区町村分)委託率
本庁舎の清掃			100.0%	99.4%
本庁舎の夜間警備			89.8%	98.2%
案内・受付			90.4%	86.3%
電話交換			91.1%	90.2%
公用車運転	○	業務のあり方を検討中	75.0%	87.6%
し尿収集			96.4%	98.1%
一般ごみ収集			98.4%	97.2%
学校給食(調理)	○	業務のあり方を検討中	90.3%	73.2%
学校給食(運搬)			100.0%	91.0%
学校用務員事務	○	業務のあり方を検討中	33.9%	38.2%
水道メーター検針			100.0%	98.9%
道路維持補修・清掃等			98.4%	97.2%
ホームヘルパー派遣			100.0%	99.2%
在宅配食サービス			100.0%	99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			100.0%	99.8%
ホームページ作成・運営			100.0%	98.1%
調査・集計			98.4%	96.2%

※令和4年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体

### (3)窓口業務

総合窓口の設置		窓口業務の民間委託	
設置状況	設置予定無し	委託状況	委託有
BPRの手法を用いた業務分析		【参考】	
取組状況	○	業務改革効果	

類似団体		全国(市区町村分)	
総合窓口設置率	委託率	総合窓口設置率	委託率
40.3%	83.9%	15.3%	28.8%

### (4)庶務業務の集約化

実施状況	委託状況	対象部局				対象業務			
実施予定無し	委託予定無し	首長部局	企業局	教育委員会	その他	給与	旅費	福利厚生	財務会計
BPRの手法を用いた業務分析		【参考】							
取組状況		類似団体		全国(市区町村分)		類似団体		全国(市区町村分)	
		実施率	委託率	実施率	委託率	実施率	委託率	実施率	委託率
		61.3%	11.3%	35.7%	3.5%				

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。  
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

効率的な事務執行の観点から、業務の実施方法を引き続き検討する予定

### (2)指定管理者制度等の導入

	公の施設数	制度導入施設数	導入率	前年度以降、導入が進んでいない理由	【参考】	
					自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐に配置している事に対する考え方
体育館	6	5	83.3%	併設施設との一体的な管理運営を行うことが効率的であるため。	0	67.1%
競技場 (野球場、テニスコート等)	45	45	100.0%		0	65.9%
プール	3	3	100.0%		0	76.7%
海水浴場	1	1	100.0%		0	21.4%
宿泊休養施設 (ホテル、国民宿舎等)	0	0	0.0%		0	95.2%
休業施設 (公民館、青少年の家等)	0	0	0.0%		0	91.0%
キャンプ場等	0	0	0.0%		0	71.4%
産業情報提供施設	0	0	0.0%		0	65.3%
展示場施設、見本市施設	0	0	0.0%		0	62.2%
開放型研究施設等	1	1	100.0%		0	52.6%
大規模公園	1	0	0.0%	業務量が大きいため、業務委託により管理している。	0	58.1%
公営住宅	74	0	0.0%	検討中	0	67.0%
駐車場	8	7	87.5%	併設施設との一体的な施設管理が効果的であるため、業務委託により管理している。	0	72.4%
大規模公園、斎場等	6	3	50.0%	小規模斎場のため、常時閉場していない。	0	23.9%
図書館	7	0	0.0%	図書館は知る拠点として、市民の知る「学習する」権利を保障し、公共性と専門性が求められる社会教育機関である。サービスを提供しているため、継続的に実施した。実施する必要があるため。	7	13.1%
博物館 (美術館、歴史館、自然史館等)	11	8	72.7%	併設施設との一体的な管理運営を行うことが効率的であるため。	3	46.4%
公民館、市民会館	79	0	0.0%	交流館をはじめとする地域交流施設全体の再整備を検討中	79	30.1%
文化会館	3	3	100.0%		0	61.3%
合宿所、研修所等 (青少年の家を含む)	1	1	100.0%		0	52.0%
特別養護老人ホーム	0	0	0.0%		0	83.3%
介護支援センター	0	0	0.0%		0	100.0%
福祉・保健センター	6	6	100.0%		0	76.4%
児童クラブ、学童館等	0	0	0.0%		0	35.1%

### (5)自治体情報システムのクラウド化

実施済		類型	
		自治体クラウド	
		単独クラウド	
【参考】		実施率(類似団体)	
		自治体クラウド	単独クラウド
		12.9%	56.5%
		全国	
		自治体クラウド	単独クラウド
		46.5%	53.5%

### (6)公共施設等総合管理計画

策定済	○	策定予定		策定予定時期
【参考】		類似団体		
		策定割合	全国(市区町村分)	
		100.0%	99.9%	

### (7)地方公会計の整備

作成済	○	作成予定		作成完了予定年度
【参考】		類似団体		
		作成割合	全国(市区町村分)	
		93.5%	91.4%	

(注1) 統一した基準による地方公会計については、原則として平成27年度から平成29年度までの3年間で整備するように要請されているが、当該調査の基準日はその初年度の開始時点である。

(注2) 「作成済」の※印は、平成30年度決算から取引の都度、伝票単位ごとに仕訳を行う方法(日々仕訳)により令和元年度中に財務書類の作成を行う団体