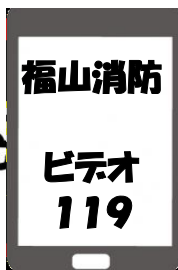


音声だけでなく、スマホを活用し、『映像』を情報提供できるシステム

ビデオ119



ビデオ119は、音声での119番通報だけでは伝えきれない災害状況を、スマホで撮影し、その映像を消防へ情報提供できるシステムです！

※アプリや事前登録は不要です。
※映像通報通信料は通報者負担となります。

① 緊急事態発生



うわっ！
事故だっ！

② 119番通報

119番通報は住所・場所を伝えるのが最も大事！



③ 状況を伝える

通信指令員が状況を聴き取り、場合により撮影を依頼します。



火事ですか、救急ですか？
住所は？……
……では、今からURLを送りますので、動画撮影していただけますか？

④ 動画撮影開始



SMSで送られてきたURLにアクセスし、動画撮影開始！



⑤ 映像受信

撮影された映像が通信指令員へライブで届く！



なるほど、
そういう
事故か！

⑥ 映像共有

映像は出動隊にも伝送！



なるほど、
そういう
事故か！

お問い合わせ窓口

福山地区消防組合消防局警防部指令課

Tel: 084-928-1194

福山消防ホームページ



ビデオ119

音声だけでなく、スマホを活用し、『映像』を情報提供できるシステム

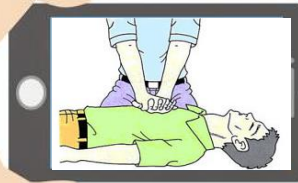
ビデオ119 その他の使い方(応急処置デモ動画)

必要に応じて通信指令員から
通報者へ応急処置などを依頼



救急車が到着するまで、
心臓マッサージを
行っていましたか？

応急処置(心臓マッサージな
ど)のデモ動画を通信指令員か
ら通報者のスマホに送信



通報者



心臓マッサージなんて
初めてだったけど、
デモ動画のおかげで何
とかわきたわ。

ビデオ119 その他の使い方(住所・場所が不明な場合)



そこか！
場所が分かったぞ！

災害現場の住所・場所が不明な時は、そ
の周辺の景色を撮影(送信)することで、
場所の特定が可能となる場合があります。



福山

ビデオ119の注意事項など

① ビデオ119の利用可能な電話について

カメラの付いたスマホ等が利用できます。(OSバージョンが、極端に古いものは動作しない場合があります。)

固定電話やガラケーなどでは使用できません。

② 通信料について

通信料は、**通報者負担となります**ので、ご了承いただける方へのみ、映像伝送のご協力を依頼します。

通信料は、契約形態や携帯電話の電波の状況等により異なりますが、データ容量は、**1分あたり、約10~15MB程度**となります。

③ 二次災害の防止&プライバシーへの配慮について

通報者(映像送信者)が二次災害に巻き込まれないこと、また、傷病者へのプライバシーにご配慮いただくことが必要です。