

スマホ決済導入に係るQ&A

No.	質問	回答
1	スマホ決済とはどういうことですか。	スマートフォン決済アプリを利用して、スマートフォンやタブレット端末で納付書に印刷されているバーコードを読み取ることにより、お支払いいただく方法です。
2	スマホ決済アプリで支払いできる料金の種類を教えてください。	スマホ決済アプリを利用してお支払いいただける料金は、水道料金及び下水道使用料です。
3	上下水道局やコンビニ等の窓口で、スマホ決済アプリにより納付できますか。	上下水道局やコンビニエンスストア等の窓口で、スマホ決済アプリを利用して支払うことはできません。 ご自身のスマートフォン等で、スマホ決済アプリ内のスキャン機能で納付書のバーコードを読み取り支払い手続きを行ってください。
4	納付書を発行してもらったらすぐにスマホ決済アプリで納付できますか。	・上下水道局窓口で作成した納付書は、発行した当日からスマホ決済アプリでお支払いいただけます。
5	利用可能なスマホ決済アプリを教えてください。	次の4種類のスマホ決済アプリでお支払いいただけます。 ・LINE Pay (ラインペイ) ・PayPay (ペイペイ) ・au Pay (エーユーペイ) ・PayB (ペイビー)
6	家族名義の水道料金等を私のスマホ決済アプリで納付できますか。	使用者本人の使用するスマホ決済アプリでなくともお支払いいただけます。なお、手続きが完了すると、取消はできないのでご注意ください。
7	口座振替を利用している場合、スマホ決済アプリで納付できないのでしょうか。	お支払い方法を、納付書払いに変更していただく必要があります。スマホ決済アプリによる納付をご利用になりたい場合は、ふくやま上下水道料金センター (084-928-1514) に口座振替停止の連絡をお願いいたします。(ご連絡の時期により、ご希望の時期から口座振替停止できない場合があります)

スマホ決済導入に係るQ&A

No.	質問	回答
8	支払いについて上限額はありますか。	<p>スマホ決済アプリごとのお支払い上限額は次のとおりです。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ LINE Pay（ラインペイ） 5万円未満/1回 ・ PayPay（ペイペイ） 50万円まで/24時間、または200万円まで/30日間（1回あたり30万円まで） ・ au Pay（エーユーペイ） 25万円以下/1回、50万円以下/1日 ・ PayB（ペイビー） 30万円以下/1日
9	スマホ決済アプリで納付する場合、決済手数料はかかりますか。	<p>スマホ決済アプリでのお支払いについて、決済手数料はかかりません。</p>
10	スマホ決済アプリで納付する場合、ポイントは付与されますか。	<p>利用するスマホ決済アプリや利用方法によって、ポイントの取扱いが異なります。詳しくは各アプリ事業者へお問い合わせください。</p>
11	スマホ決済アプリを利用してどのように納付するのですか。	<p>スマホ決済アプリでお支払いいただく場合の手順は次のとおりです。</p> <ol style="list-style-type: none"> ①スマホ等にスマホ決済アプリをインストールし、必要事項を登録します。（アプリで納付に必要な金額をチャージします。） （PayBについては、お支払いになる口座にあらかじめ必要金額を入金してください。） ②アプリの請求書払いを選択し、納付書に印字されたバーコードを読み込みます。 ③納付金額を確認し、支払手続きを行います。 ④支払手続きが完了すると、支払完了画面が表示されます。
12	スマホ決済アプリを利用して納付するときに、事前に準備するものはありますか。また事前の登録は必要かですか。	<p>バーコードが印字された納付書と、スマホ決済アプリがインストールされたスマホまたはタブレット端末をご準備ください。</p> <p>なお、各スマホ決済アプリの利用には事前に登録及びチャージ（PayBについては、お支払いになる口座への入金）が必要です。登録及びチャージ方法等については、各アプリ事業者へお問い合わせください。</p>

スマホ決済導入に係るQ&A

No.	質問	回答
13	スマホ決済アプリで納付しようとした場合に、上限額を超えた納付書のバーコードを読取ってしまった場合はどうなりますか。	上限額を超えているのでエラーとなりお支払いいただくことはできません。
14	スマホ決済アプリで納付するときに注意することはありますか。	<p>スマホ決済アプリでお支払いいただく場合の注意点は次のとおりです。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・一旦お支払い手続きが完了すると、取消ができません。 ・領収書が発行されません。また、納入明細書又は納入証明書の発行はお支払手続き完了から約1週間程度かかるため、すぐに領収書等のお支払いを証明するものが必要な場合は、現金で金融機関やコンビニエンスストア等の窓口でお支払いください。 ・窓口ではお取り扱いできません。ご自身でアプリ内からバーコードを読取ってお支払い手続きをしていただきます。 ・スマホ決済アプリのインストール及びご利用にかかる通信料は、自己負担となりますのでご了承ください。 ・お支払いの後に領収印のない納付書が手元に残りますので、二重払いにならないようご注意ください。 ・お支払い済みの納付書であっても、支払ったスマホ決済アプリ以外のスマホ決済アプリでバーコードを読取った場合は二重払いとなりますのでご注意ください。
15	スマホ決済アプリで納付した場合に、支払手続きが完了しているかどうか確認する方法はありますか。	スマホ決済アプリの支払い履歴等でご確認ください。確認方法の詳細については、各アプリ事業者へお問い合わせください。
16	スマホ決済アプリで納付できない時間帯はありますか。	<p>24時間365日お支払いいただけます。</p> <p>ただし、スマホ決済アプリのシステムメンテナンス等のため、利用できない時間帯があります。詳しくは各アプリ事業者のホームページ等をご確認ください。</p>

スマホ決済導入に係るQ&A

No.	質問	回答
17	スマホ決済アプリで納付する場合に、バーコードを読取ることができない時はどうすればよいですか。	納付書の汚損やバーコードの印字が薄いため、バーコードを読取れない可能性があります。再発行しますので、新しい納付書のバーコードを再度読取りしてください。 納付書の発行についてはふくやま上下水道料金センター（084-928-1514）にご連絡ください。
18	スマホ決済アプリで納付しようとした場合に、バーコードを読取ったらエラーとなっていました。どうすればよいですか。	すでに同一のスマホ決済アプリでお支払い済みの納付書をお使いいただいている場合やスマホ決済アプリ内で設定されている上限額を超過している場合などにエラーが発生しますので、詳しくは、各アプリ事業者へお問い合わせください。
19	スマホ決済アプリで複数の納付書をまとめて支払手続きすることはできますか。	1枚ずつ納付書のバーコードを読み取って支払手続きを行ってもらうものになりますので、複数の納付書をまとめてお支払手続きすることはできません。
20	スマホ決済アプリで一度支払った納付書のバーコードを読取ってしまった場合はどうなりますか。	当初支払ったスマホ決済アプリで、再度バーコードを読み込んだ場合はエラーとなり支払うことができないため重納の心配はありません。 ただし、支払ったスマホ決済アプリ以外のスマホ決済アプリでバーコードを読取った場合は二重払いとなりますのでご注意ください。