

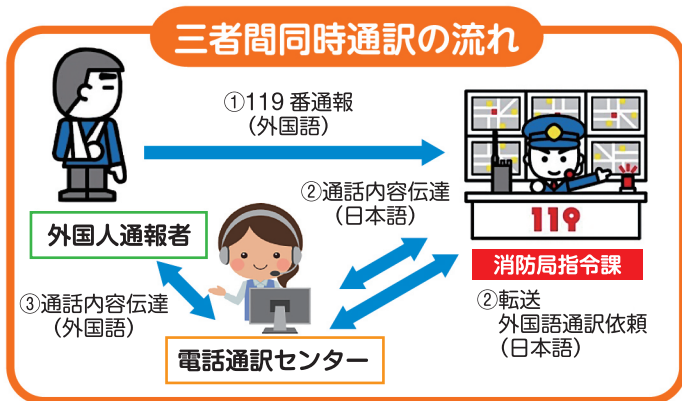
電話通訳センターを介した三者間同時通訳

外国人からの119番通報時や、外国人のいる救急現場での活動等において、電話通訳センターを介して、主要な言語(20言語)で24時間365日対応し、迅速・的確に消防業務を行っています。

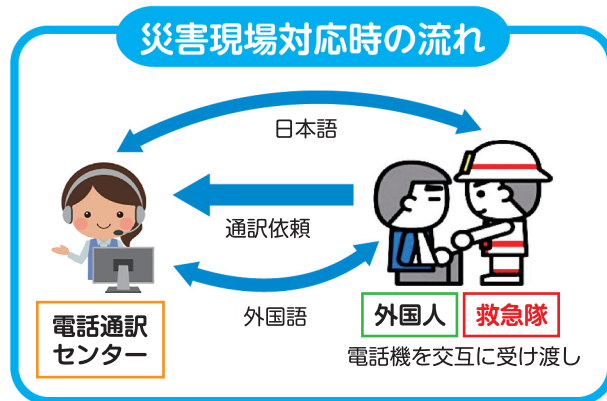
詳しくは
こちら⇒
(消防局 指令課)



三者間同時通訳の流れ



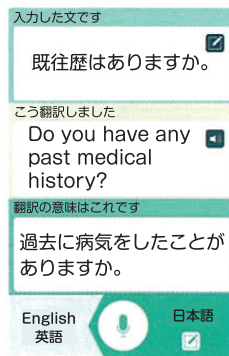
災害現場対応時の流れ



多言語音声翻訳アプリ「救急ボイストラ」

「救急ボイストラ」は救急現場活動で、救急隊員がタブレット端末を使用して、外国語(対応言語は15言語)による音声と、画面の文字により円滑なコミュニケーションを図ることができるアプリです。

話した言葉が日本語文字でタブレット画面に表記されるので、聴覚障がいのある人とのコミュニケーションにも活用しています。



外国人・障がい者に
円滑に対応する取組
(総務省 消防庁)

