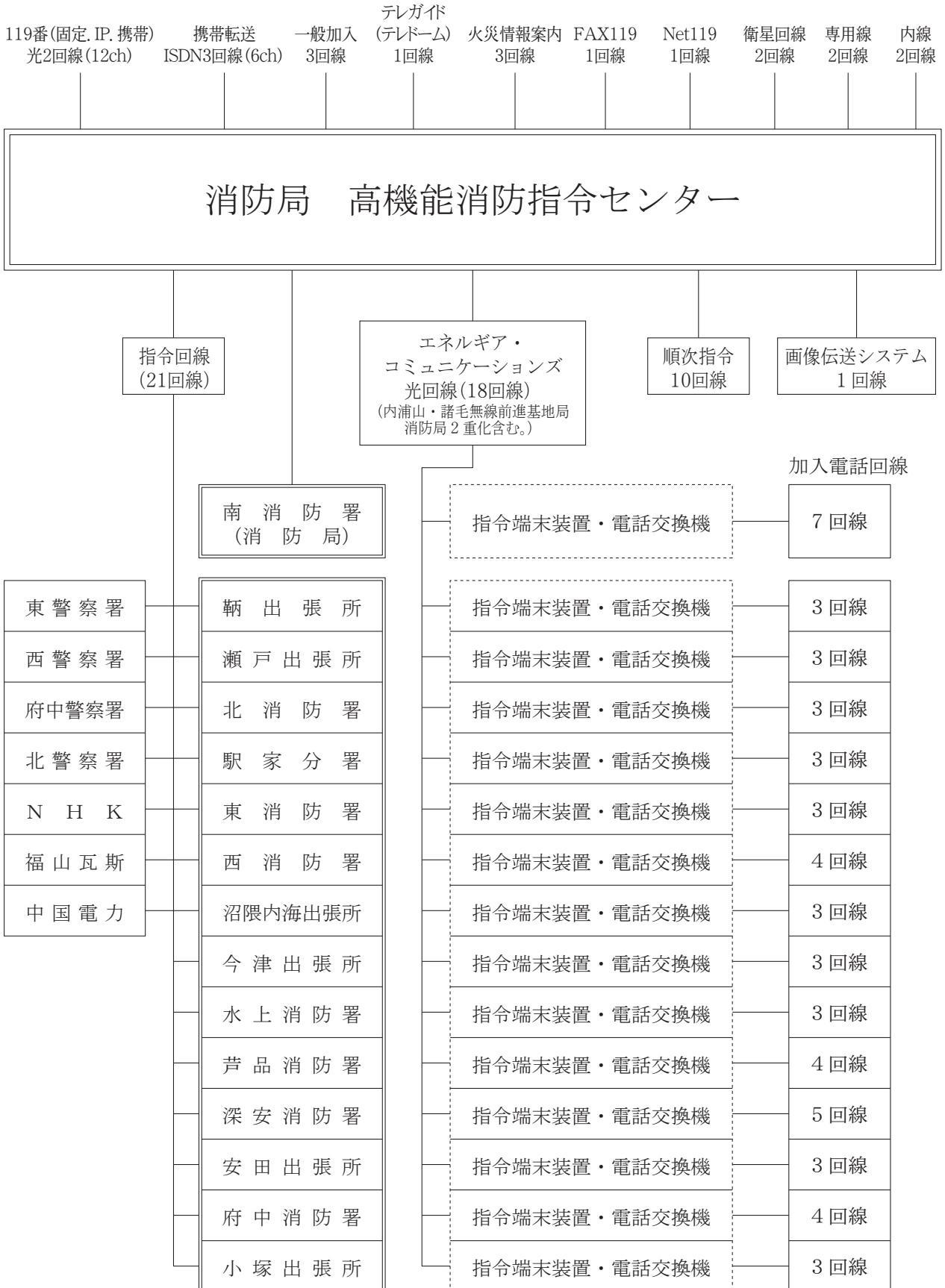


通 信 編

このページは空白です。

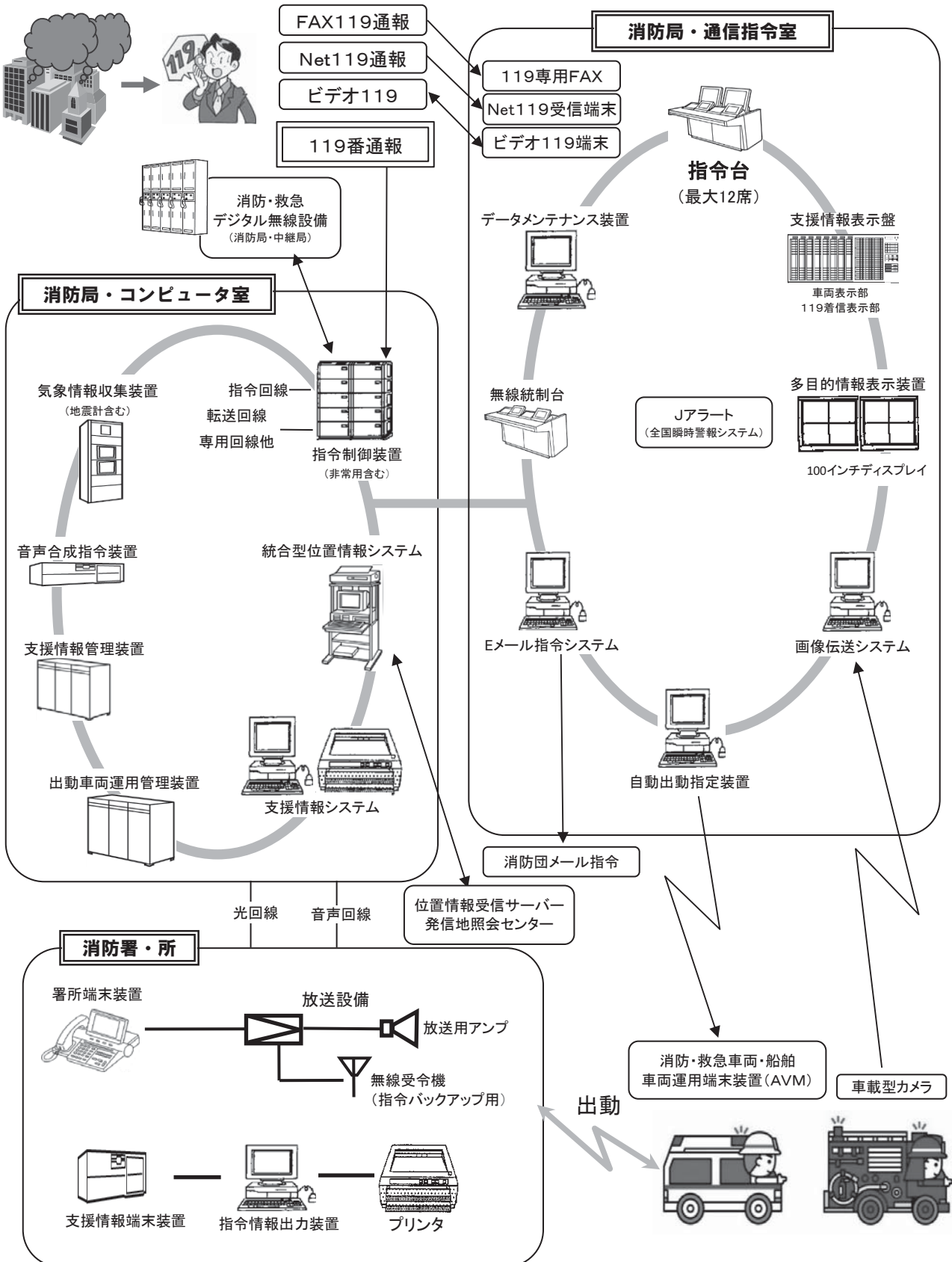
1. 有線通信系統図

2022年(令和4年)4月1日現在



2. 高機能消防指令センターシステム構成図

火災・救急・救助事案等発生



通信指令室

指令台

119番通報の受付を行います。指令管制業務に関わる全ての有線・無線を取り扱うとともに、気象・地震情報、各種警報注意報の発令情報などの表示、自動出動指定装置及び地図等検索装置を組み込み、連携して運用を行います。また、大規模災害発生時など、通報が輻輳して指令員の増員が必要な場合には、モードを切り替えることにより、最大12台による指令業務が可能です。

多目的情報表示装置

100インチのDLPマルチディスプレイ・70型DLPプロジェクタを設置し、管内地図や災害現場の映像など指令業務を支援する情報を拡大・分割して表示します。通報輻輳時でも通信指令室にいる全員が大型ディスプレイから現状を把握することができます。

支援情報表示盤

指令台や車両運用端末装置と連動し、各車両の動態状況を表示します。

全国瞬時警報システム(Jアラート)

消防庁からの緊急情報を受信し、迅速な初動態勢をとるため、各消防署所に速報を伝達し、安全の確保を行います。

出動車両運用管理システム

車両に搭載されたGPS機能を活用して、消防車や救急車の位置・活動状況をリアルタイムで把握することにより、災害現場に最も近い車両を選別し、出動させることが可能となっています。

FAX119通報システム

119番を音声通報できない方による、FAX機から紙面での119通報を受信するものです。

Net119緊急通報システム

聴覚・音声・言語機能等の障がいにより、音声による119番通報が困難な方が、スマートフォン等の携帯端末を利用し、音声によらない通報を行えるシステムです。

Live映像システム(通称:ビデオ119)

音声での119番通報だけでは伝えきれない災害状況を、スマートフォン等で撮影し、その映像をライブで消防局へ情報提供できるシステムです。

ヘリテレ画像伝送システム

大規模山林火災等において、ヘリコプターに搭載されたカメラからの映像を現場指揮本部のパソコンへ取込み、防御計画の立案やWebGISを用いた面積計算等を行います。

地域衛星通信ネットワークシステム(無線中継車)

大規模災害発生時や無線不感地帯等の災害現場で現場映像伝送、消防救急無線の中継及び衛星電話による通信手段を確保します。

多言語電話通訳サービス

外国人からの119番通報及び外国人のいる災害現場での活動時等において、多言語通訳者を配備した24時間体制のコールセンターを利用し、迅速かつ的確に主要な外国語に対応します。

指令センターを支える機器

画像伝送システム

災害現場へ出動したタンク車等に設置したドーム型カメラで現場画像を撮影し、通信指令室へ伝送します。

消防団メール指令

災害種別や災害規模に応じ、団員に指令情報等をメールにて送信します。

災害広報

災害情報をリアルタイムにホームページへ掲載し、インターネットから閲覧できます。

消防署・出張所

署所端末装置

通信指令室からの音声指令の受信や、各消防署と通信指令室の連絡に使用します。また、車両状況の設定、車両動態及び職員の参集可否状況の表示も行えます。

駆け込み通報装置

署員が出動中など不在の場合でも、直接通信指令室と通話することができます。

消防支援情報システム(消防OA)

消防業務で扱う各種情報を消防局に設置する支援情報管理装置で総合的に管理し、災害活動及び消防事務において活用し、効率化を図ります。

消防・救急車両・船舶

車両運用端末装置(AVM)

各車両・船舶に搭載されており、災害点地図や指令内容を表示します。

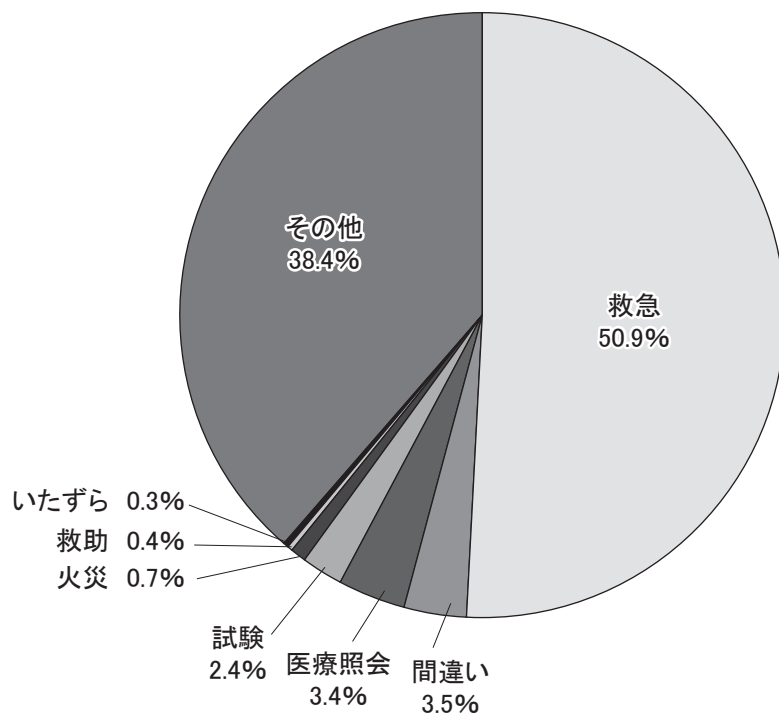
また、車両の位置情報や消火栓などの水利情報、通行障害及び病院などの各種支援情報を表示します。

3. 119番受信状況

2021年中(令和3年中)

種別	合計	火災	救急	救助	医療照会	試験	いたずら	間違い	その他	うち携帯電話による通報	うちFAX119による通報	うちeメール119による通報	うちNet119による通報	市民案内
受信件数(件)	41,661	282	21,191	154	1,429	1,016	116	1,461	16,012	16,064	-	-	5	60,681
割合(%)	100.0	0.7	50.9	0.4	3.4	2.4	0.3	3.5	38.4	38.6	-	-	-	
月平均(件)	3,471	24	1,766	13	119	85	10	122	1,334	1,339	-	-	-	
日平均(件)	114.2	0.8	58.1	0.4	3.9	2.8	0.3	4.0	43.9	44.0	-	-	-	

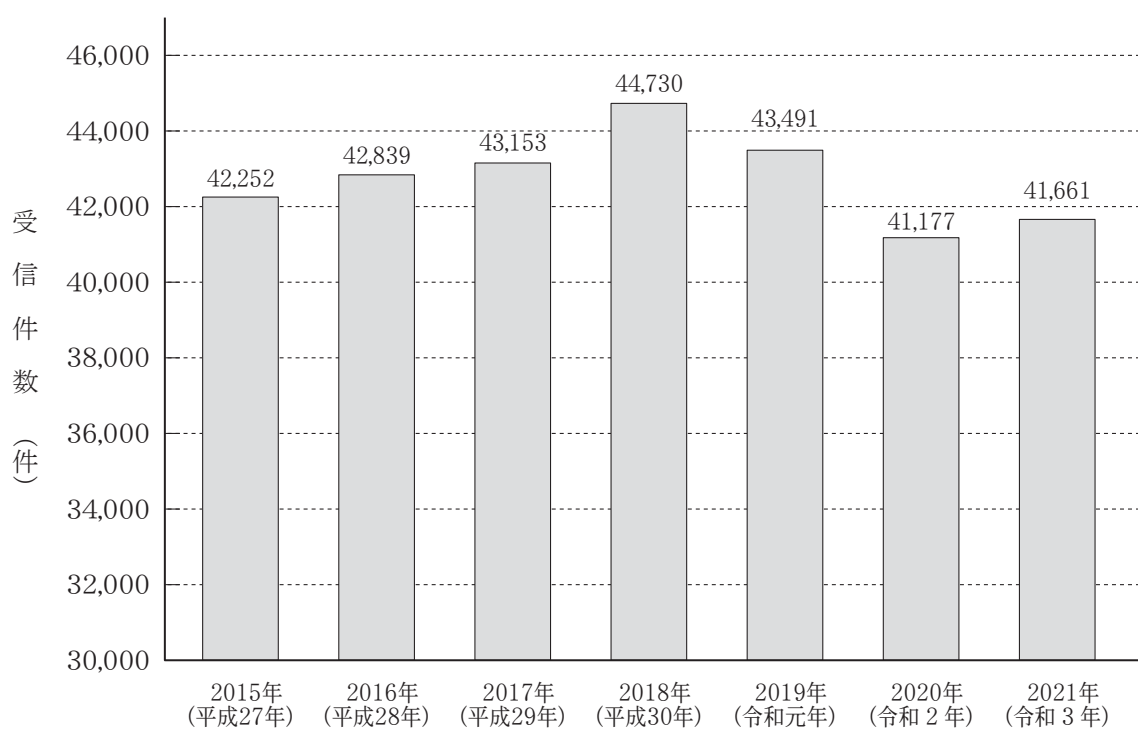
2021年中(令和3年中) 119番受信状況



4. 年別119番受信状況

各年中

年 別	合 計	火 災	救 急	救 助	医 療 照 会	試 験	いた ず ら	間 違 い	そ の 他	う ち 携 帯 電 話	に よ る 通 報	う ち FAX 119	に よ る 通 報	う ち eメール 119	に よ る 通 報	う ち Net 119	に よ る 通 報	市 民 案 内
2015年 (平成27年)	42,252	368	21,463	136	2,341	1,872	254	1,495	14,323	13,444	-	1						56,333
2016年 (平成28年)	42,839	236	22,053	182	2,079	906	296	1,432	15,655	14,331	3	1						61,966
2017年 (平成29年)	43,153	302	22,112	150	1,854	1,023	211	1,166	16,335	14,240	2	-						68,942
2018年 (平成30年)	44,730	274	22,891	198	1,878	1,142	206	1,308	16,833	15,809	-	-						61,837
2019年 (令和元年)	43,491	319	22,661	151	2,013	965	105	1,327	15,950	15,716	-	1						66,216
2020年 (令和2年)	41,177	331	20,430	180	1,539	1,022	153	1,477	16,045	14,924	2	1	1					64,059
2021年 (令和3年)	41,661	282	21,191	154	1,429	1,016	116	1,461	16,012	16,064	-	-			5			60,681



5. 無線移動局配備状況

2022年(令和4年)4月1日現在

局・署・所	呼出名称	卓 上		消防車両 (船舶含む)		救急・救助 車 両		可搬 (5W)	携 帯		
		(10W)	(5W)	(10W)	(5W)	(10W)	(5W)		(2W)	(1W)	署活 (1W)
消 防 局	ふ く や ま	—	4	5	6	1	—	2	3	12	21
南 消 防 署	み な み	1	—	8	—	2	1	—	—	5	20
鞆 出 張 所	と も	1	—	1	—	1	—	—	—	2	6
瀬 戸 出 張 所	せ と	1	—	1	—	1	—	—	1	1	6
北 消 防 署	き た	1	—	6	2	1	—	—	4	—	15
駅 家 分 署	え き や	1	—	2	1	—	2	—	2	—	8
東 消 防 署	ひ が し	1	—	9	1	1	1	—	4	—	15
西 消 防 署	に し	1	—	7	1	2	1	—	4	—	15
沼隈内海出張所	ぬ ま く ま	1	—	1	1	1	—	—	2	—	6
今津出張所	い ま づ	1	—	2	—	—	1	—	2	—	6
水上消防署	す い じ ょ う	1	—	3	1	1	—	—	2	—	6
芦品消防署	あ し な	1	—	5	1	1	—	—	4	—	15
深安消防署	ふ か や す	1	—	6	1	3	—	—	4	—	15
安田出張所	や す だ	1	—	2	—	1	—	—	2	—	6
府中消防署	ふ ち ゆ う	1	—	7	2	3	—	—	4	—	15
小塚出張所	お づ か	1	—	2	—	1	—	—	2	—	6
合 計		15	4	67	17	20	6	2	40	20	181

消 防 局	ふくやまへりてれ	携帯局	5W	1
南 消 防 署	みなみたんさそうち	無線標定移動局 (シリウス)	70mW	1
水 上 消 防 署	ふ く や ま	船舶用 (国際VHF) (レーダー)	25W 4.9kW	1
	は や て	無線航行移動局 (レーダー)	4kW	1