

## 2020年度(令和2年度)第2回びんご圏域活性化戦略会議 次第

日時：2020年(令和2年)11月17日(火)15:30～

場所：福山市役所本庁舎6階60会議室

(福山市東桜町3番5号)

開会あいさつ(福山市長)

協議・報告事項

備後圏域における次年度施策について

- 1 第2期ビジョンの全体像と重点プロジェクト
- 2 コロナ禍における備後圏域企業の状況
- 3 重点プロジェクト2021の方向性

閉会

## 第2回 びんご圏域活性化戦略会議 出席者名簿

2020年(令和2年)11月17日

所属団体等	役職	名前
福山商工会議所	会頭	林 克士
三原商工会議所	専務理事	平野 敬二
尾道商工会議所	専務理事	村上 寿一
因島商工会議所	会頭	村上 祐司
笠岡商工会議所	会頭	鳴本 哲矢
井原商工会議所	会頭	川井 眞治
公益財団法人ひろしま産業振興機構	福山支所長	藤田 淳一
福山大学	学長	松田 文子
福山市立大学	学長	田丸 敏高
福山職業能力開発短期大学校	校長	板野 隆文
株式会社広島銀行	福山営業本部副本部長兼営業推進部長	岡田 浩一
株式会社中国銀行	常務執行役員備後地区本部長	継山 清隆
株式会社もみじ銀行	常務執行役員福山支店長	大下 壱
株式会社日本政策金融公庫	福山支店融資第二課長	寺内 正芳
福山市農業協同組合	代表理事専務	占部 浩道
晴れの国岡山農業協同組合	常務	山部 慎一
公益社団法人福山観光コンベンション協会	専務理事	寺岡 千佳雄
一般社団法人尾道観光協会	会長	三宅 宏
福山市	市長	枝廣 直幹
世羅町	町長	奥田 正和
笠岡市	市長	小林 嘉文

### オブザーバー

広島県	地域力創造課 主査	河越 慶介
岡山県	県民生活部市町村課 主任	二瀬 勝也

### 事務局

福山市企画財政局	局長	菊池 孝憲
福山市企画財政局企画政策部	部長	中村 啓悟
福山市企画財政局企画政策部企画政策課	企画調整担当課長	横藤田 真三
福山市企画財政局企画政策部企画政策課	次長(地方創生担当)	影山 克行



2020年度（令和2年度）

## 第2回 びんご圏域活性化戦略会議

---

2020年11月17日（火）

## 備後圏域における次年度施策について

- 1 第2期ビジョンの全体像と重点プロジェクト
- 2 コロナ禍における備後圏域企業の状況
- 3 重点プロジェクト2021の方向性

# 1 第2期ビジョンの全体像と重点プロジェクト

【将来像】豊かさが実感でき、いつまでも住み続けたい備後圏域

## コロナ禍における【重点プロジェクト】

### ① びんごイノベーションエコシステム形成支援P J

圏域内の経済循環が強化されるとともに、新たな事業が生まれる持続可能な圏域経済を構築

- ・ 域内経済循環の強化
- ・ 中小企業のICT化支援
- ・ ドローンによる地域課題の解決など

### ② 広域観光・交流P J

圏域の資源をつなぎ、新たな人の流れを創出

- ・ ワークেশョンの強化など

### ③ 医療連携強化P J

医療人材の確保など医療提供体制の確保に向けた環境整備

- ・ 医療版ワークেশョンの研究
- ・ 医療現場における女性活躍など

### ④ 行政サービス効率化P J

職員が減少する中でも、行政サービスの質を向上

- ・ オンライン行政サービスの拡充
- ・ 行政事務の効率化など

(視点)	(分野)	(基本施策)	(取組の方向性)
経済	産業	圏域を支える産業の活力向上	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 圏域経済の好循環の促進</li> <li>● 圏域の強みを生かした成長産業への支援</li> <li>● 多様な人材の育成・確保</li> <li>● 多様な働き方の推進 など</li> </ul>
	農林水産業	第一次産業の活性化	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 6次産業化・農商工連携の推進</li> <li>● 地域資源の圏域内流通の促進 など</li> </ul>
	観光	戦略的な観光振興	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 圏域の魅力を生かした広域観光等の推進</li> <li>● インバウンド観光の推進 など</li> </ul>
都市機能	高度医療	高度医療の充実・強化	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 医師の確保・看護職員等の養成・確保 など</li> </ul>
	都市基盤	広域的な都市基盤の整備	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 公共交通網の維持・確保</li> <li>● 公共施設の広域的な管理・運用等</li> <li>● 中心市街地の活性化等 など</li> </ul>
	高等教育	高等教育機能の充実・強化	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 高度で専門的な技術支援に向けた環境整備</li> <li>● 知の拠点を活用した人材育成・情報発信</li> </ul>
住民サービス	医療・福祉・介護サービス	医療・福祉・介護サービス等の充実	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 地域包括ケアシステムの充実</li> <li>● 障がいのある人が生き生きと暮らせる環境整備 など</li> </ul>
	健康づくり		<ul style="list-style-type: none"> <li>● 健康づくりの推進</li> </ul>
	出産・子育て	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 子どもを生み育てやすい環境づくりの推進 など</li> </ul>	
	安心・安全	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 地域防災を担う専門人材の育成・充実 など</li> </ul>	
	環境・エネルギー	暮らしを支えるネットワークの構築	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 廃棄物の広域処理</li> <li>● 再生可能エネルギーの地産地消 など</li> </ul>
	行政サービス	<ul style="list-style-type: none"> <li>● システムの共通化等による行政サービスの向上 など</li> </ul>	
	地域振興	地域資源を活用した圏域の魅力づくり	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 定住人口等の増加に向けた情報発信・環境整備</li> <li>● デマンド交通等の移動手段の充実</li> <li>● 大学との連携による地域振興 など</li> </ul>
歴史・文化・教育・スポーツ	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 歴史・文化・教育の振興</li> <li>● 誰もがスポーツを楽しめる機会の創出</li> </ul>		
高等教育	高等教育機能の充実・強化	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 圏域全体をマネジメントできる人材の育成</li> </ul>	

# 2 コロナ禍における備後圏域企業の状況

## (1) 備後圏域企業の経営課題等に関するアンケート調査

【調査目的】新型コロナウイルス感染症の影響を踏まえ、今後の企業ニーズ等に基づいた施策・事業の構築につなげる

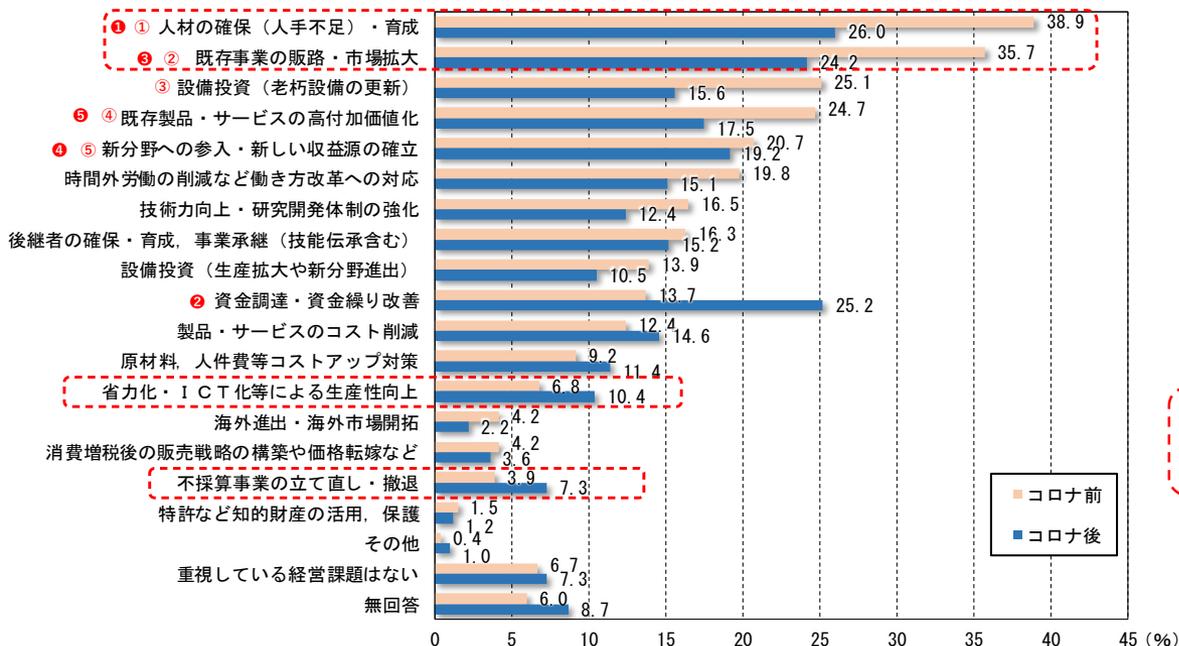
【調査時期】2020年9月11日（金）～30日（水）

【調査対象】備後圏域の中小企業 3,000社 ※製造業，小売業，宿泊業，飲食サービス，農林水産業

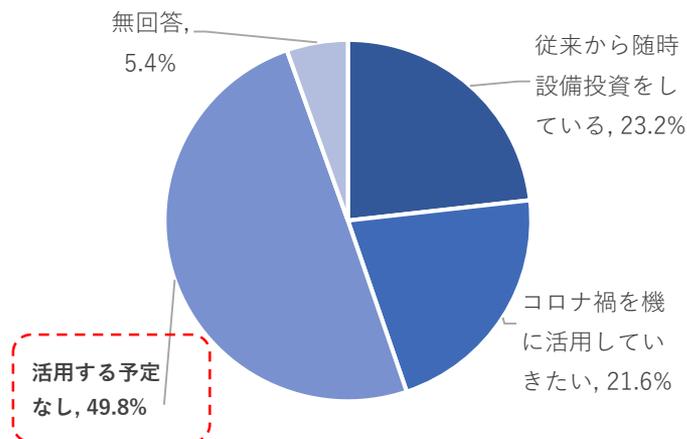
### ① コロナ前後の重視する経営課題

① : コロナ「前」の順位  
② : コロナ「後」の順位

n=1,060



### ② ICTや先端技術など新技術の活用



n=1,060

#### ○ 現状（コロナ後）の経営課題 上位3項目

- 人材の確保（人手不足）・育成：26.0%
- 資金調達・資金繰り改善：25.2%
- 既存事業の販路・市場拡大：24.2%

#### ○ コロナ前から「上昇」したものの上位3項目

- 資金調達・資金繰り改善：13.7%→25.2% (+11.5%)
- 省力化・ICT化等による生産性向上：6.8%→10.4% (+3.6%)
- 不採算事業の立て直し・撤退：3.9%→7.3% (+3.4%)

### ③ 事業運営において困ったこと：業種別

(単位：%)

	売上（来店者）の減少	将来の事業の見通しが立たない	感染症予防対策（備品の確保など）	雇用維持	休業（一時的なものも含む）	営業時間の短縮・変更	家賃等固定費の支払い	取引先等への支払い
全体 (n=1,060)	65.0	43.3	40.1	33.9	22.8	17.9	17.0	13.9
農林水産業 (n=70)	37.1	24.3	42.9	21.4	5.7	1.4	8.6	10.0
製造業 (n=629)	63.9	49.1	34.0	36.7	28.6	16.7	14.1	10.2
小売業 (n=318)	69.2	34.6	48.1	28.0	11.0	18.2	18.9	21.7
宿泊業・飲食サービス業 (n=43)	95.3	53.5	65.1	55.8	53.5	60.5	58.1	16.3

#### ○ 売上（来店者）の減少 上位3業種

- 宿泊業・飲食サービス業：95.3%
- 小売業：69.2%
- 製造業：63.9%

#### ○ 将来の事業の見通しが立たない 上位3業種

- 宿泊業・飲食サービス業：53.5%
- 製造業：49.1%
- 小売業：34.6%

### 3 重点プロジェクト2021の方向性



#### (1) コロナ禍のアンケート結果から見える

#### ウィズコロナ・ポストコロナを見据えた圏域企業の重点課題とその対応策

課題
1 既存事業の販路・市場拡大
2 省力化・ICT化等による生産性向上
3 不採算事業の立て直し・撤退
4 人材の確保（人手不足）・育成
5 売上（来店者）の減少
6 将来の事業の見通しが立たない ※5.6について、特に宿泊業・飲食サービス業への影響が大きい



対応策
<b>【拡充】中小企業のICT化支援</b>
びんご産業支援コーディネーターの活用 フクビズの活用
モグジョブの継続開催 <small>※モグジョブ：大学の食堂で学生と企業が交流する事業</small>
<b>【拡充】ワーケーションの強化 （マイクロツーリズムの推進）</b>



※全体の重点課題に対応するものとして「域内経済循環の強化」に取り組む



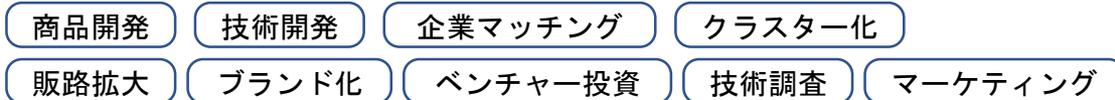
# ① びんごイノベーションエコシステム形成支援PJ

## ア 域内経済循環の強化

- コロナの感染拡大によって企業の売上が減少する中、これまで以上に域内における経済循環の必要性が高まっている。
  - そのため、現在、産学金官民でタスクフォースを結成し、経済循環の強化に向けて備後圏域に必要な機能等の議論を重ねている。
- ※産学金官民のタスクフォース（金融機関、大学、商工会議所、行政）+ 価値総合研究所

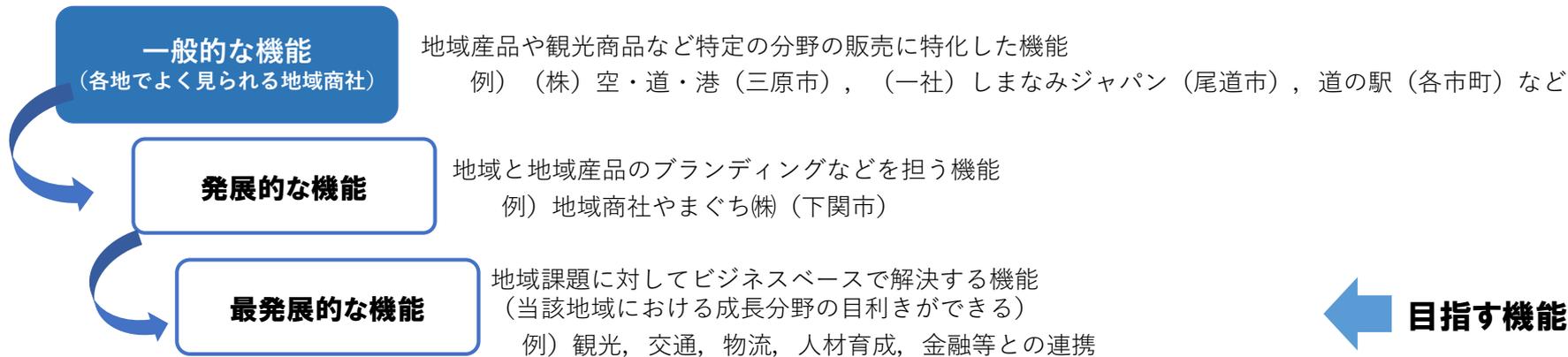
### 議論内容

#### ○ 強い地域経済循環構造を作るために必要な取組



これら取組を実行できる  
地域商社機能が必要

#### ○ 地域商社機能には段階的な育成が必要



目指す機能

- ➔ 圏域内の事業者の中で「地域商社」の認知度が低いことが判明（次ページのアンケート結果参照）
- ➔ 今年度のアンケート結果をもとに、圏域内経済の現状を深掘りし、求められる機能の抽出につなげていく必要がある。

### 次年度 取組

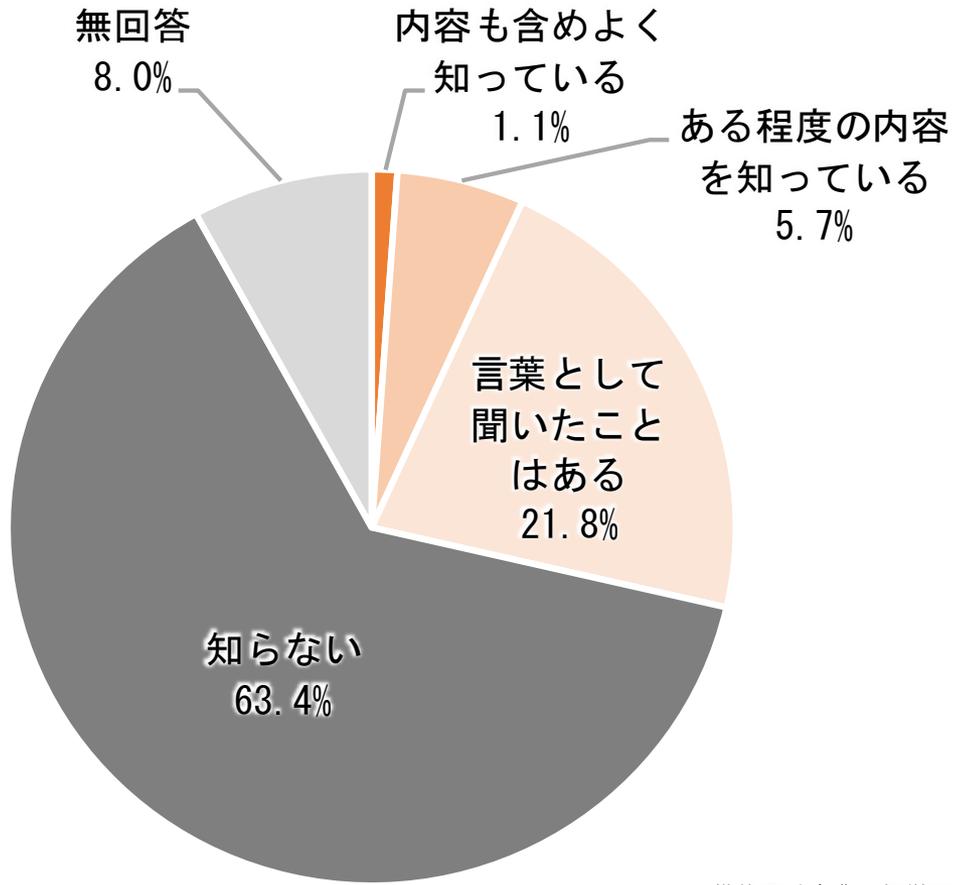
#### 地域商社機能の基本方針策定

- 関係企業や団体、有識者等へのヒアリング・専門家を交えたワークショップの開催などを通じて、圏域経済に求められる地域商社機能や実施主体の候補を抽出

機 能	事 例
<p><b>一般的な機能</b> (各地でよく見られる地域商社)</p> <p>地域産品や観光商品など 特定の分野の販売に特化した機能</p>	<p><b>(株)空・道・港</b></p> <p>所在地：広島県三原市      設 立：2020年1月</p> <p>概 要：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>「空の駅オーチャード（フルーツをテーマとした商品や地元産品の販売）」を運営するなど、三原・世羅地区の地域資源を生かした事業を展開</li> <li>マルシェイベントやインターネット販売（予定）も実施</li> <li>SNSでの情報発信やイベント開催による誘客事業を実施中 今後ツアー造成による観光事業も予定</li> </ul> 
<p><b>発展的な機能</b></p> <p>地域と地域産品のブランディングなどを担う機能</p>	<p><b>地域商社やまぐち(株)</b></p> <p>所在地：山口県下関市      設 立：2017年10月</p> <p>概 要：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>やまぐち三ツ星セレクション（プライベートブランド：酒類、水産加工品、調味料、洋菓子など）を展開するなど、首都圏を中心とした都市部へ山口県産品を売り込む</li> </ul> <p>○ 主な3つの機能</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>首都圏等の消費者ニーズ等を意識した商品開発を支援する「ブランディング」機能</li> <li>生産者によって変わって商談を行う「営業、プロモーション」機能</li> <li>バイヤーを媒介する「仕入、納品」の間屋機能</li> </ul> <p>○ 専門人材の活用</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>首都圏にバイヤーとして経験豊富な営業担当者を配置</li> <li>大手商社にてマーケティングや商品開発実績のある専門家を山口県内に配置</li> </ul>  <p>地域商社やまぐち株式会社</p>
<p><b>最発展的な機能</b></p> <p>地域課題に対してビジネスベースで解決する機能 (当該地域における成長分野の目利きができる)</p>	<p>※該当する事例はないが、 大都市においては民間の卸売業（特に総合商社）がその機能を果たしている。</p>

# ※参考データ

## 地域商社の認知度



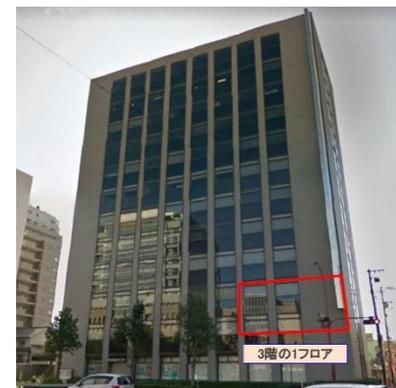
備後圏域企業の経営課題等に関するアンケート調査

# イ 中小企業のICT化支援

- 生産性向上にむけた省力化・ICT化等に関する課題意識が大きく増加するなど経営改革の意識が高まっている。
- ポストコロナを見据えたICT導入を更に促進する必要がある。

## ○ ソフトバンク技術開発拠点の活用

- 非接触型のビジネスモデルの確立に向け、中小企業のICT化支援を強化
- 行政事務のデジタル化への支援



次年度  
取組

### 新 (仮称)びんごICT相談所の設置

- 中小企業ICT化への積極的な支援
- 企業活動のデジタル化等に向け、成功事例を共有しながら導入方法等をアドバイスするなど、中小企業のやる気を掘り起こす。

### 新 中小企業のICT導入の見える化

- 国の表彰制度へ推薦するなど好事例を見える化し、他企業の取組を促進。
- (仮称)びんごデジタルラボの展開 ※次ページにイメージ

### 新 先端技術の広域での活用促進

- 実証実験の広域での受入れ
- ウィズコロナに対応した実証実験の成果共有・広域への展開（見学会の実施など）



99 国の表彰制度の例  
「厚生労働大臣表彰 輝くテレワーク賞」

# (仮称)びんごデジタルラボ

研究

事例共有

## 目的

ポストコロナを見据え、テーマ別に産業や地域活動などのデジタル化の成功事例を企業等と共につくることで、備後圏域の企業や行政のデジタル化を加速させる

## 活動内容

### 「各分野 × ICT」の研究・事例共有

#### ※テーマ例

#### ○ものづくり

- ・ 営業活動や販路開拓等のオンライン化
- ・ 生産工程の見える化
- ・ VRを活用したもののづくりの魅力発信 など

#### ○地域

- ・ 地域のコミュニケーションのデジタル化
- ・ 地域防災活動の支援  
など

(その他)

- ヘルスケア
- 行政サービスのオンライン化
- 公共施設管理
- ICT教育 など

課題  
事例  
アイデア など

様々な企業や  
情報が集まる

- 企業（圏域外）
  - ・ 最新技術の情報、体験会
  - ・ 他地域での事例
- 企業（圏域内）
  - ・ 経営上の課題
- 行政（圏域内）
  - ・ 地域課題
  - ・ ICTやRPA等の導入事例  
など

2020年度

### ①参加団体への呼びかけ

- ・ 大学、金融機関、産業支援機関
- ・ S Bグループ会社
- ・ スタートアップ企業

などを想定

### ②Laboの試行

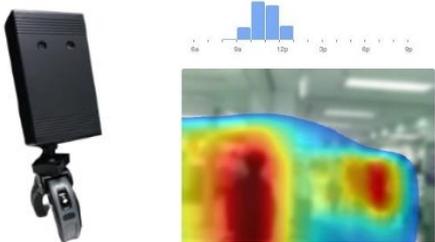
- ・ 2021年1月立ち上げ予定

2021年度

テーマ別のラボの本格的な立ち上げ(次年度)

## ※参考（先端技術の広域での活用促進）

### ○ 福山市「実証実験まるごとサポート事業」 2020年度テーマ募集「withコロナをスマートに」採択事業

事業	実施者	概要
<p>1 商業施設等における過密対策のためのヒートマップ作成</p>  <p>【設置したカメラ】      【可視化画面】</p>	<p>P S Y G I G (株)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>人数カウント及び年代推定機能付のAIサーモカメラを用いた施設の密集対策に係る実証実験。</li> <li>年代別の来場者の数や密集度を可視化し、施設の過密対策や安心な売り場づくりにつなげる。</li> </ul> <p>実施時期：2020年10月27日～2020年11月9日 実施場所：天満屋福山店「秋の北海道 物産と観光展」会場</p>
<p>2 DX for Fukuyama</p>	<p>(株)sotilas</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>地元飲食店等のデジタル化に係る実証実験。</li> <li>店舗にセンサーを設置し、通行人にリアルタイムの店舗情報を発信することで、接触機会の低減と売上アップの両立をめざす。</li> </ul> <p>実施時期：2020年度中に実施予定</p>
<p>3 口腔機能トレーニングセンサ</p>	<p>ソフトバンク(株) 帝人フロンティア(株)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>組紐状センサーを用いた高齢者の口腔機能トレーニング支援に係る実証実験。</li> <li>指導員による対面指導がなくても、自宅で正しくトレーニングができるシステムの構築をめざす。</li> </ul> <p>実施時期：2020年度中に実施予定</p>

# ウ ドローンによる地域課題の解決

- ドローンは、コロナ禍における非接触型サービスの提供や高齢化等による人材不足の解消など様々な効果が期待できる技術であるが、圏域内での活用は広がっていない。

## 次年度 取組

### 更なる活用に向けた機運醸成等(見学会や情報発信の強化等)

- 農薬散布等、実際に活用している業務の見学会
- 物資輸送等実証実験やドローンレース等の情報発信 など

### 人材育成などテーマごとの連携を強化



### [主な市町の取組等]

#### 神石高原町

ドローンコンソーシアムの設立  
マップ作成・物資輸送の実証実験

#### 府中市

ドローンレースの開催  
ドローンを活用した  
プログラミング教育

#### 福山市

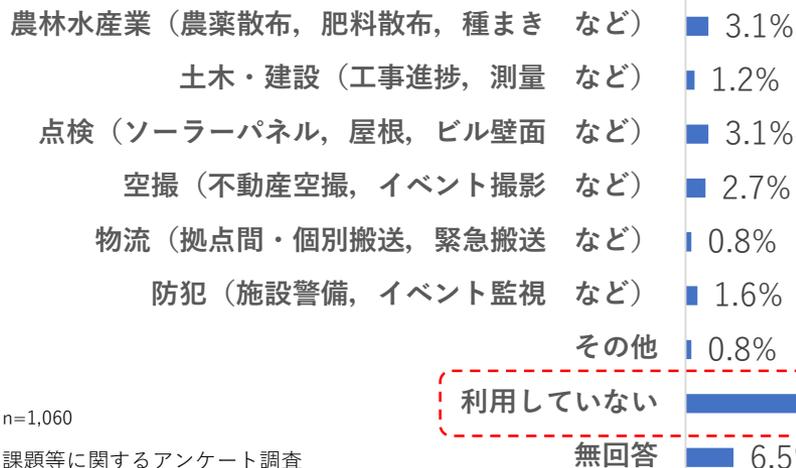
職員の人材育成  
行方不明者の捜索訓練 (消防局)

#### 圏域内の民間サービス

農薬散布, 空撮 など

## ※参考データ

### ドローンの活用状況

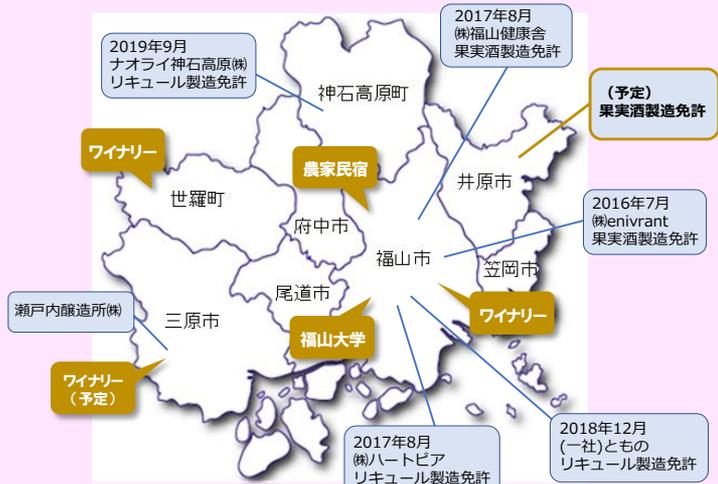


n=1,060

- 備後圏域における共通の地域資源「ぶどう」の高付加価値化を目指す「ワインプロジェクト」では、新たな事業者の参入や民間による消費喚起の取組などが現れており、引き続き、その活動を支援していく。
- また、コロナ禍においても消費を高めていくため、マイクロツーリズムにも活用する。

## ワインプロジェクト

民

三原市にワイナリー（レストラン併設）  
設立予定（2021年）

(株)ハートピア

クラフトリキュール桃を開発 10/31(土)～ 販売開始

民

ワインのバスツアー開催  
(企画：福山商工会議所)

11/14(土), 11/28(土)開催

- 各ワイナリーをバスで巡り、ワインを飲み比べ
- 福山わいん工房、山野峡大田ワイナリー、せらワイナリー

民

福塩線ワイン列車の旅開催  
(企画：福塩線対策協議会)

11/29(日)開催(福山駅⇄三次駅)

- 山野峡大田ワイナリーやせらワイナリーなどのワインが飲み放題
- ワインに合うお弁当(府中市上下町の地産地消)
- おつまみ(くわいチップス, ジビエの燻製など)

官

官

事業者の参入促進  
ワイン・リキュールアカデミーを開催(WEB)

10/29(木)開催

○内容

- 備後ワインリキュール特区(福山市)
- 酒類製造免許の取得要件(西条税務署)
- ワイン・リキュール事業の経営(株)enivrant)
- 産学官民の取組(備後福山ワイン振興協議会)

次年度  
取組民間が活動しやすくなるよう  
情報発信や環境整備を更に強化

- 三原市ワイナリーやバスツアーなど民間主体の取組を情報発信
- ワインアカデミーなど、特区を活用した事業参入促進

など





# ② 広域観光・交流PJ

## ア ワークেশョンの強化（マイクロツーリズムの推進）

- ・ コロナの感染拡大によって働き方への意識が変化中、ワークとバケーションを組み合わせた「ワークেশョン」が注目されている。
- ・ 市町独自の取組が開始される中、圏域での連携を強化することで体験者の増加につなげる必要がある。

### 各市町におけるワークেশョン関連事業の「状況」

#### 福山市

- **新たな働き方×地域課題「ワークেশョンふくやま」**
  - ・ 首都圏のクリエイティブ人材などに、働き・暮らし・交流する体験の場を提供
  - ・ 企業や地域との交流を通じて、それぞれが抱える課題の解決を促進



体験者が  
実際に移住  
・起業

#### ○ 民間での広がり

- ・ ワークেশョン協力施設の登録 14件
- <主な取組事例>

- (1) 「JR西日本×住まいサブスク」実証実験参加
  - ・ 鞆の浦 燧冶（ひうちや）（9月～）
- (2) ADDRESSとの連携
  - ・ ANCHOR HOTEL FUKUYAMA（10月～）

体験者  
⇒約30件  
(予約含む～10月)

#### ○ ワークেশョン専用サイトの開設【予定】

- ・ 受入可能施設や課題解決の取組事例などを掲載
- ・ また、ストレスから解放してくれるリトリートスポットをバケーションの場所として紹介するなど情報発信を強化

#### 三原市

- ・ 関係人口創出のコーディネーター役を担う中間支援組織を置き、交通事業者等と連携した「移動・滞在・仕事・参加」の一元的サポート体制の構築を目指し取組中

#### 府中市

- ・ キャンプ場など豊かな自然を活用したワークেশョンを実施予定



#### 神石高原町

- ・ 神石高原ティアガルテンや帝釈峡スコラ高原内のWifi環境を備えた施設（ログハウス等）を活用したワークেশョンを実施予定

#### 井原市

- ・ 星の郷アクティブヴィラ（美星町）をワークেশョンに適した施設に改修（Wifiの範囲拡充、テレワークに必要な備品整備など）
- ・ 企業の担当者を対象としたモニターツアーを検討中



次年度  
取組

各取組は充実しつつ、市町が連携して  
**情報発信等の強化**（ワークেশョン専用サイトの  
共同利用 など）  
**体験者のネットワーク化** に取り組む

### ③ 医療連携強化PJ

- 圏域内の公立医療機関の連携強化
  - ・ がん等テーマ別の研究会での連携
  - ・ 医療人材の育成 など
  
- 11月24日に開催予定の  
備後圏域医療連携会議で、次年度の施策について協議予定



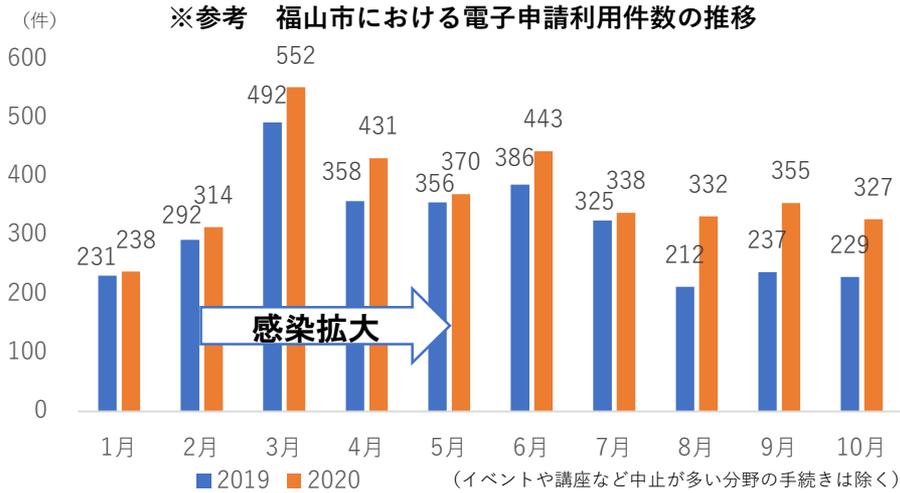
※医療連携会議  
各市町の医療担当部署の課長，広島・岡山県の医療担当課長で構成

# ④ 行政サービス効率化PJ

- ・ 備後圏域住民へのアンケートでは感染症対策の強化が最も重要とされ、コロナ禍における**非接触型行政サービスの推進**が求められている。
- ・ また、人口減少に伴い行政職員が減少する中でも行政サービスの質を向上させるためには、行政事務の効率化が必要である。

## ア オンライン行政サービスの拡充

### 電子申請



手続数(11月11日時点のHP掲載より) 主な手続き

三原市	19	ケーブルネットワークの使用料減免申請, 児童手当現況届 など
尾道市	13	集団健診申込, 児童手当現況届 など
福山市	60	水道使用開始・中止の申請, 集団健診申込 など
府中市	1	ふるさと納税の申出
世羅町	0	
神石高原町	1	「神石高原町ふるさと縁応援隊」登録申込
笠岡市	3	笠岡市乳がん・子宮頸がん検診の申込, 公園内行為許可申請書 など
井原市	21	軽自動車税納税証明書(車検用) 交付請求届, 児童手当現況届 など

※電子申請の導入を加速させていくためには、申請に係る様式の統一化や押印の省略などに取り組むことが重要

### チャットボット

福山市 (2020年10月28日導入: 6業務)

- ① ごみ分別ガイド
- ② 事業者支援 (各種助成制度の紹介 など)
- ③ 戸籍・住民票など各種証明書・マイナポイント手続
- ④ 水道や下水道手続
- ⑤ 建設工事等の入札参加資格変更手続
- ⑥ 路上放置自転車 (撤去自転車の返却手続 など)



福山市チャットボットイメージ (事業者支援)

↓  
福山市から導入予定市町へFAQや仕様書などを提供

導入予定市町

三原市 (2020年度導入予定)

導入業務を検討中

府中市 (導入時期未定)

導入業務を検討中

# イ RPAの導入促進(行政事務の効率化)

導入予定・導入済業務	三原市	尾道市	福山市	府中市	世羅町	神石高原町	笠岡市	井原市	業務区分
1 固定資産税評価入力業務				●45時間					財政・会計・財務
2 財務関連系の業務				◇333時間				◇36時間	
3 軽自動車税賦課業務								◇37時間	
4 eLTAX指定番号特定・附番業務								◇277時間	
5 国民健康保険税や介護保険料に係る口座登録業務			○300時間	◇32時間					
6 歳計外調定伝票作成業務		◇120時間							
7 基幹システムへの処理登録業務(税徴収関係)	○76時間								組織・職員 (行政改革含む)
8 給与管理業務(正規職員)								◇24時間	
9 給与管理業務(会計年度任用職員等)								□未試算	
10 通勤経路の計算業務	○25時間								
11 旅行命令・明細書出力業務		◇33時間							
12 医療費支給申請(償還)業務			◇450時間						
13 特定健康診査に係る業務			◇120時間						健康・医療
14 特定保健指導に係る業務			◇330時間						
15 慢性腎臓病(CKD)予防対策事業に係る業務			◇30時間						
16 医療費支給申請(柔整)業務			◇430時間						
17 高額療養費支給申請業務			◇280時間						
18 子ども医療費償還給付入力業務								□240時間	
19 医療扶助入力業務		□192時間							児童福祉・子育て
20 児童手当現況届入力業務				◇26時間					
21 放課後児童クラブの利用申請入力業務			○560時間						
22 放課後児童支援員の勤務状況入力業務			○60時間						
23 放課後児童支援員の市内旅行命令処理業務			○30時間						
24 保育所入所決定情報のシステム入力業務								○6時間/月程度(繁忙期(1月)測定 ※業務時間99%削減)	
25 学校諸課題集計業務		◇192時間							その他
26 LGメール添付ファイルの転送業務	○393時間								
27 狂犬病予防注射済票交付情報の管理業務			◇230時間						
28 行政財産使用許可業務				◇33時間					
29 ふるさと納税集計業務								○20時間/月程度(繁忙期(12月)測定 ※業務時間80%削減)	
30 浄化槽法定検査C型判定改善指導業務		◇420時間							
31 「尾道版『学びの変革』」推進事業アンケート集計業務		□30時間							

○● = 2019年度導入業務  
 ◇ = 2020年度導入業務  
 □ = 2021年度導入業務  
 時間は年間の削減時間  
 塗り潰しなしは試算値  
 塗りつぶしは実績

※参考：全国自治体におけるRPAを導入した業務(業務区分で集計)

1位：財政・会計・財務 2位：組織・職員(行政改革を含む) 3位：健康・医療 4位：児童福祉・子育て 5位：高齢者福祉・介護

(「RPAの活用事例について」報告書 R2.3 令和元年全国都道府県情報管理主幹課長会研究会 対象：都道府県及び市区町村(回答率79.6%))

次年度  
取組

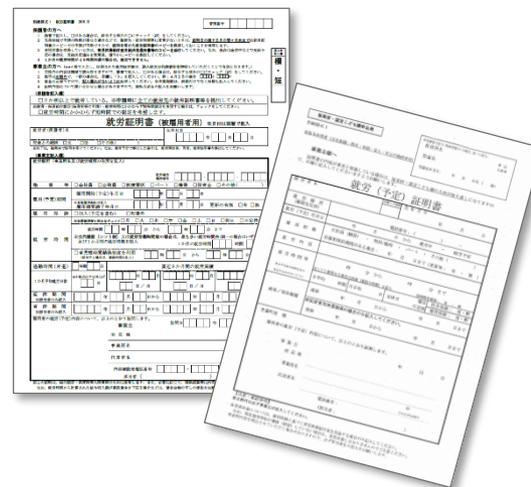
市町間でのノウハウ共有を強化し、  
オンライン行政サービスの拡充や行政事務の効率化を更に加速

## ウ 様式統一化への検討

### ○ 就労証明書

- 保育所等入所手続きに必要な書類。（企業が従業員の書類を作成）
- 複数市町に事業所等を有する企業にとっては、市町ごとに異なる様式の書類を作成する必要がある。
- こうした状況を改善するため、各市町の担当部署が連携し、統一化に向けた検討を開始。

その他の様式についても順次検討を開始する予定



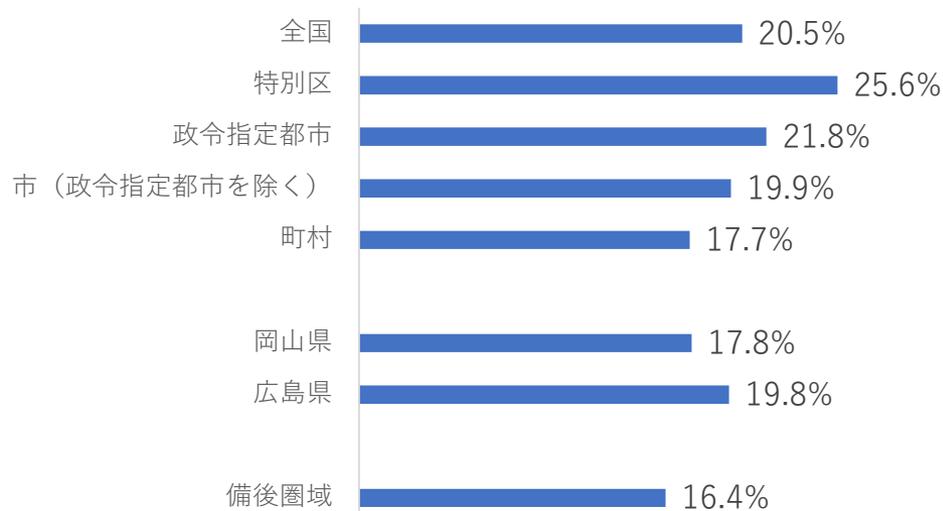
## エ マイナンバーカード 取得率向上への連携

- 備後圏域におけるマイナンバーカードの取得率は、全国や県と比べて低い。
- 今後、行政のデジタル化を進め、住民の利便性を高めていくためには、マイナンバーカードの普及も重要な取組となる。
- 今後、企業への出張申請受付を市町共同で実施するなどを検討・実施し、申請の利便性を高めつつ取得率の向上へとつなげていく。



### マイナンバー 交付枚数率

(2020年10月1日時点)



※総務省「マイナンバーカード交付状況(令和2年10月1日現在)」をもとに作成

## ○ 中小企業のICT化を進める上での課題や必要な取組

### 1 課題

- ICT導入のメリットが理解されていない
- ICTを導入・活用できる人材が不足している
- ICT化について、どこに相談していいか分からない企業が多い
- 導入に多額の費用がかかる

### 2 必要な取組

- ICT化について助言できる専門的な窓口
- 成功事例の共有，事業効果を理解するための取組
- セミナーや研修の実施，専門家派遣
- ワークスタイルを変える取組
- 備後圏域におけるICT化支援情報の一元的な管理と発信

## ○ 行政のデジタル化を推進するために必要な取組

### 1 行政手続きの簡素化

- 押印の省略
- 地方税の様式統一
- 各種手続きのオンライン化

### 2 その他

- マイナンバーカードの普及
- 共通システムの導入によるデジタル化

# 民間主体による備後圏域の情報発信

地域WEBメディア

## 「日刊 びんナビ」

- 2020年11月オープン
- 中国情報グループが運営（子育て情報誌「びんまる」や「中国ビジネス情報」などを発行）
- 子育てや街角ニュース、行政や企業が実施する様々な取組を掲載

The screenshot shows the homepage of 'Bingo Web navigate'. At the top left is the logo with the text 'Bingo Web navigate みんなにびんごする情報窓口'. Below the logo are navigation icons for '子育て' (Childcare), '街角ニュース' (Street News), '開店・閉店情報' (Opening/Closing Information), 'グルメ' (Gourmet), 'イベント' (Events), '自治体・企業・新商品' (Local Government/Company/New Products), and '備後の求人' (Job Openings in Biko). The main content area includes a large banner for '子どもと一緒にどこ行こう♪' (Where should we go with the kids?), a '子育て' article about 'どん兵衛' (Donburi) featuring a photo of a child and a bowl of ramen, and another '子育て' article about '子育てパパ活躍ウィーク' (Dad Activity Week) with a photo of a man and a child. Below these are several smaller article thumbnails with titles like '福山市 子育てパパ活躍ウィーク開催! 1月3日(火)~2...', '福山市民の声を施策に反映 モニター制度がスタート', and 'イモバタケ イモバタケ ログハウスが目印 一番人気は11種もあるハンバーガー!'.

# びんごリトリート 情報発信強化

## 備後圏域を代表する情報誌「Wink」とコラボした情報発信



「休息する」「逃避する」という意味の「リトリート」は、今注目のワード。ババに子どもたちをお任せして、自分だけの時間を持ち、疲れを癒す休日をご過ごしてみませんか？

井原市・笠岡市

### 井原で星空ステイ&笠岡カフェ巡り

星降る町・井原市美星町で秋の星空を楽しみながら、1泊2日でのんびり過ごすのがオススメ。笠岡の自家焙煎珈琲専門店にも足を延ばして、ちょっとオトナの秋旅へ出発。



岡山県産の和牛や自家焙煎の珈琲など土地の恵みを食卓に使用したディナー。



一層層のログハウスは1泊2食付きで1人11,000円。木の響りが心地よい。



遠慮なく写真撮影ができる「鳥居文太舎」は国内屈指の伝統文化。



秋から冬の季節は涼気が漂っているため、特に暑がきらいに見える。

お問い合わせ  
岡山県井原市美星町 星田2-10 ☎0864-87-2026  
園チェックイン14:00/チェックアウト18:00  
開業未定地 15名

星降る町の静かな宿で、非日常の時間を過ごす。  
温かな笑顔と気さくな人が魅力的な井原市と海沿いの麻衣さんが、美星町の自然と新鮮な野菜を楽しんでほしいとの思いで営むペンション。標高約400メートルの高原にあるため、一歩外へ出れば遠点の星空を眺めることができます。さらに、新ストーブを備えたカフェスペースにはガラス張りのテラス席があり、室内にいながら星空鑑賞も、自家焙煎の野菜をたっぷり使った料理を堪能し、木の温かみあふれるログハウスで過ごすひと時間が、心をリフレッシュしてくれるはず。

### ① リトリート特集 (リトリート + グルメスポット紹介)

期間：10月号～3月号 (連載)

- 10月号 福山市, 世羅町
- 11月号 笠岡市, 井原市
- 12月号 神石高原町
- 1月号 三原市
- 2月号 府中市
- 3月号 尾道市 + 圏域MAP

リトリートスポット  
掲載候補 (掲載済含む)

- 神勝寺の座禅体験 (福山)
- 福智院の食 (世羅)
- 美星の星空 (井原)
- こだわりコーヒーのカフェ (笠岡)
- 座禅体験, カフェ (神石高原)
- 座禅体験 (三原)
- 白壁の町並み (府中)
- サイクリング (尾道)
- など

※取材先との調整等により変更する場合あり

### ② インスタグラム (SNS) キャンペーン

- ・ 読者がリトリートスポットを投稿  
#わたしのびんごリトリート (投稿数58件/10.25時点)
- ・ 投稿された写真は3月号のMAPで活用

Wink公式Instagram投稿  
#わたしのびんごリトリート  
・ いいね約500件/投稿  
(通常投稿 約300~400件)

# 子ども未来館プロジェクト

- 備後には、子どもたちが創造力を育み、探求心を追求できる場所がある。
- 本プロジェクトを推進することで、子どもたちが未来を感じ創造することができる備後圏域を確立する。

## キッズラボ

企業と連携した体験型イベント  
(11/3開催)

- プログラミング教室
- VR工場見学
- 自動走行配送ロボット体験  
など



## 生徒児童発明 くふう展 (備後地区)

- 小学生～高校生までの発明・  
工夫した作品の表彰
- 備後地区→広島県→全日本  
と推薦。
  - 備後圏域の児童生徒も全国  
入選。



## 未来館

## サイエンス フェスティバル

etc

小学生対象に福山市立大学で実施

- 実験ブース
- サイエンスショー
- 地元企業企画コーナー など



「次代を担う子どもたちが楽しく学べ、  
豊かな感受性と創造力を育むことができる場」を創出

- 科学技術を支えるものづくりの注目すべき技術、最新の科学やテクノロジーを活用
- 直接「見て」「触れる」など、体感できるコンテンツを想定

2020年度：産学官で連携し「コンセプト案」を練り上げ

2021年度：有識者等の意見を聞きながら「基本構想」を策定

	消費喚起	その他（ICT関連等）
1 福山市	<ul style="list-style-type: none"> <li>○キャッシュレス</li> <li>・ PayPay ポイント還元キャンペーン（20%）9月実施</li> <li>○クーポン・商品券等</li> <li>・ 宿泊、土産、交通などで使えるクーポン発行</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○テレワーク環境の構築（行政）</li> <li>○オンライン化等への支援</li> <li>・ システム等の導入経費を補助（備後圏域企業グループ申請可）</li> <li>○実証実験の支援</li> <li>・ 新しい生活様式に対応した製品等の実証実験への補助</li> </ul>
2 三原市	<ul style="list-style-type: none"> <li>○キャッシュレス</li> <li>・ PayPay ポイント還元キャンペーン（25%）12月実施予定</li> <li>○クーポン・商品券等</li> <li>・ プレミアム付き商品券や三原市来訪者等を対象とした観光電子商品券を発行</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○公共施設予約システムのリニューアル</li> <li>○テレワーク環境の構築（行政）</li> <li>○ICTデジタル専門人材の活用</li> <li>・ 行政サービスをデジタル化・オンライン化するための専門人材</li> <li>○中小企業者への採用活動支援</li> <li>・ WEB面接や説明会等への補助</li> </ul>
3 尾道市	<ul style="list-style-type: none"> <li>○クーポン・商品券等</li> <li>・ レンタサイクル利用者に対する飲食・土産物で使用可能なクーポン券の発行</li> <li>・ 宿泊者に対する宿泊割引及び飲食・土産物で使用可能なクーポン券の発行</li> <li>・ 「尾道季節の地魚の店」認定店で使用できるクーポン発行</li> <li>・ 登録店で使える商品券を全市民に配布</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○テレワーク環境の構築（行政）</li> <li>○経営環境の改善支援</li> <li>・ 新しい生活様式に対応するための設備投資等を支援</li> <li>・ WEB会議の実施に係る環境整備</li> <li>・ 職員採用候補者試験の申込等のWEB化</li> </ul>
4 府中市	<ul style="list-style-type: none"> <li>○キャッシュレス</li> <li>・ PayPayを活用したポイント還元キャンペーン（20%）8月実施</li> <li>○クーポン・商品券等</li> <li>・ プレミアム付き商品券の発行</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○テレワーク環境の拡充（行政）</li> <li>○小児科・産婦人科オンライン相談</li> <li>○電子図書館グレードアップ事業（蔵書数の増加）</li> <li>○ICTリテラシーの向上</li> <li>・ 事業者や市民に対するセミナー等</li> </ul>
5 世羅町	<ul style="list-style-type: none"> <li>○キャッシュレス</li> <li>・ PayPay ポイント還元キャンペーン（30%）11～12月</li> <li>○クーポン・商品券等</li> <li>・ 宿泊者を対象とした商品券の発行</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○インターネット環境整備支援</li> <li>・ 子育て家庭への支援（所得制限等あり）</li> </ul>
6 神石 高原町	<ul style="list-style-type: none"> <li>○キャッシュレス</li> <li>・ PayPay ポイント還元キャンペーン（30%）10～11月</li> <li>○クーポン・商品券等</li> <li>・ 商工会発行のこうげん通貨に30%上乘せ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○WEBハザードマップの整備</li> <li>・ 避難所開設状況や交通止め状況など情報発信を強化</li> </ul>
7 笠岡市	<ul style="list-style-type: none"> <li>○クーポン・商品券等</li> <li>・ ビジネス目的以外の宿泊に適用のクーポン発行</li> <li>・ 食事券等を子育て世帯などに発行</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○テレワーク環境の構築（行政）</li> <li>○オンライン健康相談（島しょ部）</li> <li>・ タブレット端末を整備</li> <li>○サテライトオフィス等開設への補助</li> </ul>
8 井原市	<ul style="list-style-type: none"> <li>○クーポン・商品券等</li> <li>・ クラウドファンディングによる支援金額に20%上乘せした商品券を発行</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○販路開拓等への支援</li> <li>・ ECサイト販売等の取組への補助</li> </ul>

