

公園トイレに関するアンケート（結果）

実施時期：2023年（令和5年）1月

対象：福山市から公園トイレ清掃業務を受託している自治会等（延べ269団体）

回答数：延べ260団体（回答率：96.7%）

※アンケートは公園トイレ毎に実施しており、複数の公園トイレを同一の団体が清掃している場合、同一団体が複数の回答をするため、「延べ数」としてあります。

Q1【トイレの便器の状況について】

<大便器> 和式…232基（81.4%） 洋式…53基（18.6%）

<小便器> … 173基

Q2【トイレの経過年数について】（総回答数：258）

ア. 新しい … 34（13.2%）

イ. 普通 … 110（42.6%）

ウ. 古い … 114（44.2%）

Q3【大便器の洋式化について】（総回答数：218）

ア. 洋式に変えて欲しい … 112（51.4%）

イ. 洋式でも和式でも構わない … 47（21.5%）

ウ. 和式のままで良い … 54（24.8%）

エ. その他 … 5（2.3%）

（その他回答の主な内容）

- ・わからないが、子どもは洋式の方が使いやすい
- ・トイレ封鎖したいと思っているので該当なし
- ・トイレは不要
- ・トイレは封鎖したい
- など

Q4【公園トイレの使用状況について】（総回答数：470・複数回答可）

公園トイレをよく利用しているのはどのような方か？

ア. 公園で遊んでいる子どもやその家族 … 194（41.3%）

イ. グランドゴルフ、ゲートボール等をしている年配者 … 74（15.7%）

ウ. 付近を通る営業車両やバイクのドライバー … 155（33.0%）

エ. 近隣の施設や事業所などのスタッフ … 27（5.7%）

オ. その他 … 20（4.3%）

（その他回答の主な内容）

- ・ソフト、フット、学校での利用
- ・登山客、観光客、史跡を訪ねる人
- ・船に乗る人
- ・コンビニ客や酔客
- ・ウォーキングをする人
- など

Q 5 【トイレの月間清掃頻度について】（総回答数：260）

- ア. 15 回以上 … 24 (9.2%)
- イ. 5 回～14 回 … 65 (25.0%)
- ウ. 2 回～4 回 … 150 (57.7%)
- エ. 1 回以下 … 21 (8.1%)

Q 6 【清掃時の状況について】（総回答数：254）

- ア. 毎回ひどく汚れていることが多い … 33 (13.0%)
- イ. 数回に 1 回の割合でひどく汚れている … 161 (63.4%)
- ウ. あまり汚れていない … 60 (23.6%)

Q 7 【公園トイレの必要性について】（総回答数：252）

- ア. 必要（無くなると困る） … 226 (89.7%)
- イ. 不要（撤去して欲しい） … 8 (3.2%)
- ウ. どちらでも良い … 18 (7.1%)

Q 8 【公園トイレが必要な理由】 ※ Q 7 で「必要」と回答した場合に回答
（総回答数：270・複数回答可）

- ア. 多くの人が利用している … 202 (74.8%)
- イ. 清掃委託の収入が無くなるので … 43 (15.9%)
- ウ. その他 … 25 (9.3%)

（その他回答の主な内容）

- ・ 近隣に公衆トイレやコンビニが無いから
- ・ 災害時の避難場所となるから
- ・ 催事等で使用するから
- ・ 子どもが急にトイレに行きたくなったときに必要
- ・ 公園機能としてトイレは必要
- など

Q 9 【公園トイレが不要な理由】 ※ Q 7 で「不要」と回答した場合に回答
（総回答数：15・複数回答可）

- ア. あまり利用されていないので … 2 (13.3%)
- イ. 利用マナーが悪い、いたずらが多いので … 7 (46.7%)
- ウ. 清掃の負担が大きいため … 6 (40.0%)
- エ. その他 … 0 (0.0%)

※アンケートの総回答数について

本アンケートは延べ 260 団体からのアンケートを集計していますが、
複数回答や未回答などにより必ずしも総会回答数と合致していません

【自由記入の主な内容】（順不同・トイレに関する意見を抜粋）

- ・近くにスーパーがあるので、古くて汚いトイレを使用する人が少ない
- ・大使用は小さいので、いつもはみ出して汚れる
- ・地域の人も高齢化して、清掃出来る人数が少なくて困っている
- ・洋式化については、高齢の方の使用も見られるので、その方が良いかと思われるが、衛生面や清潔保持を考えると、どちらでも良い
- ・洋式便器は便座が汚くなる（毎日清掃できないので）洋式は便器の内側が黄色くなる
- ・古いトイレで、大便器（和式）と小便器が隣接し背中合わせになっており、女性は使わない
- ・トイレでの落書きやボヤなどのいたずらがある
- ・側面・前方に手すりがあると子どもや年配の人も使用しやすくなるし安心できる
- ・委託契約は自治会でしているが、実際には近隣の数名で清掃活動をしているのが現状
- ・委託費が少ない、担当者が決まらない
- ・水道設備の凍結対策は、常に万全を期すため、きめ細かい対応が必要
- ・トイレトペーパーの無断持ち帰り（盗難）がある
- ・トイレがキレイになれば公園を利用する人も増えると思う
- ・自治会で当番を決めて清掃しているものの、冬は寒く本当に大変だ
- ・近隣の事業所など公園と関係のない人たちの頻繁な利用に疑問を感じる
- ・トイレが犯罪場所となって、（関係者として）警察より聴取されることがあった
- ・大便器室が狭すぎて使用できない、小便器が外からまる見えで大人は使用できない
- ・便所がバリアフリー対応されていないので、高齢者等の利用は難しい
- ・洋式便器にすると、（衛生を保つため）便座シート等が必要になり、管理するのが難しい
- ・トイレが古くて暗いため、子どもは「怖い」となかなか利用したがない
- ・（トイレの）建物も大きめで死角も多いため、過去には不審者の目撃情報があった、コンパクトなタイプに変えて欲しい
- ・清掃委託収入は地域活動をする上で重要だ
- ・子ども会で今まで担当してもらっていたが、入会者が減り、掃除作業が負担となっている
- ・トイレや手洗い両方とも古いので、子どもには使いづらい
- ・清掃する人の高齢化が進んでおり、いつまで出来るか疑問
- ・現在は清掃して下さる方がおられるので、なんとか対応できているが、将来はわからない
- ・トイレ清掃は、福山市が直接清掃会社に外注化してほしい
- ・住民の使用は少なく、出来れば無しにしたい 小便だけで良い
- ・（トイレの更新時は）男女それぞれ作るのではなく、多目的トイレ1つでよいのでは？
- ・洋式便器があれば小便器は不要