

2025年（令和7年）6月24日

質問回答書

（福山市図書館システム再構築業務）

福山市教育委員会 管理部 中央図書館

番号	質問項目	内容	回答
1	業務実績調書について 実施要領 P. 5	ク 業務実績調書（様式8） 自治体に対して導入実績がある こと…について 導入実績は、提案する図書館システムのメーカ実績を含めても 問題ございませんでしょうか。	参加申込の段階では、参加者が契約元となった導入 実績を記載してください。 提案する図書館システムのメーカ実績は、企画提案 の段階で（仕様書P. 19）再委託業者を示すことにな っているため、企画提案書で提案する図書館シス テムのメーカ実績を示してください。
2	提出書類及び部数について 実施要領 P. 8	ア、イ、ウの提出書類はア、イ、ウの正本でひとまとめして×1 部、ア、イ、ウの副本でひとまとめして×10部の理解で良いで しょうか。	お見込みのとおりです。 アの企画書提案書、イの必要機能要件確認表、ウの 見積金額内訳書の3種類をひとまとめに綴じてくだ さい。（ファイル数にすると正本1冊、副本10 冊、合計11冊）
3	見積金額内訳書について 実施要領 P. 9	ウ（エ）「C データ抽出費用（1）データ抽出作業（データ説 明書を含む。）」は、本契約には含まないと記載があります。 この費用は、（別紙2）受注候補者選定評価基準の(8)価格の提 案価格に含まれない、と理解してよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。 本契約に含みませんが、参考とするため記載をお願い します。
4	プレゼンテーションについて 実施要領 P. 10	「プレゼンテーションの時間は、説明30分、質疑応答20分 の合計50分を予定してい る。」とあります。 システムのデモンストレーションも説明30分の時間内に含まれ る、という考えで良いでしょうか。 デモンストレーションはプロジェクトマネージャー以外の参加 メンバーで操作し、プロジェクトマネージャーが説明を行う、 という実施方法でも良いでしょうか。	お見込みのとおりです。 説明の時間内にデモンストレーションを行ってくだ さい。 説明は、主にシステム構築責任者（プロジェクトマ ネージャー）が行ってください。操作は、出席者が 行っても構いません。

番号	質問項目	内容	回答
5	プレゼンテーションについて 実施要領 P.11	「プレゼンテーションは提出した企画提案書をもとに行うこと。」とあります。 見やすさやポイントの強調のために、提出した企画提案書から多少の加工編集をプレゼン用資料へ施すことは認められますか。 プレゼンテーション用の資料は当日紙で審査者に配布することは認められますか。	説明資料は、原則、事前に提出した企画提案書等を使用してください。 企画提案書を抜粋した資料による説明は認めるが、企画提案書の内容を逸脱した説明は評価対象としません。
6	セキュリティ要件 オンプレミス型について 仕様書 P.8	公開用のデータベースを構築することとありますが、公開環境にデータベースを構築しない方法で必要情報をWeb上に公開できる、よりセキュアな構成でも問題ないでしょうか。	公開環境にデータベースを構築しない場合でも、よりセキュアな構成であればご提案にお任せします。
7	セキュリティ要件 オンプレミス型について 仕様書 P.8	「蔵書データ、利用者データを外部からアクセスさせないため、インターネット公開用のサーバを設置し、公開用のデータベースを構築すること。」とあります。 以下の認識で良いでしょうか。 ・業務用データベースサーバと公開用データベースサーバを物理的に分離し、それぞれにデータベースを搭載する。 ・公開用データベースには個人情報を搭載しない。 ・業務データベースと公開データベースは一定間隔で同期をとる仕組みを設ける。 ・ゼロトラストの考えにおいて、上記以外のOPACにおけるデータ公開方法は認めない。	お見込みのとおりですが、公開環境にデータベースを構築しない場合でも、よりセキュアな構成であればご提案にお任せします。
8	データセンタ要件 クラウド型について 仕様書 P.10	「災害対策・ランサムウェア対策として、国内の別リージョンに遠隔で連携し、バックアップを行うこと。」とあります。 クラウド提案の場合、バックアップはサーバ設置のIDCとは別のIDCにバックアップを取得する必要があるのでしょうか？ランサム対策としては、同一IDCでもランサムウェアの影響を受けないバックアップ取得方法はあります。そのご提案でもよいでしょうか。	新システムを構築する中で、最適と考えるものを提案してください。

番号	質問項目	内容	回答
9	データセンタ要件 クラウド型について 仕様書 P.10	クラウド型の提案については「(り) I S M A Pクラウドサービスリストに掲載されたデータセンタで運用すること」とあります。 クラウド型というのはSaaSを提供する場合の記載であり、IaaSやハウジングで提供する場合、使用するデータセンタの安全性や取り組みを提案書に記載することで、I S M A Pクラウドサービスリストに登録されていない場合でも提案可能と考えてよいでしょうか。	企画提案書に、データセンタの安全性や取組み等、別途その基準について提示してください。
10	機器等の範囲について 仕様書 P.12	d 本市が新たに導入する機器及び既存機器等の範囲は… 各図書館の端末に記載されている「バーコードリーダー、カードリーダー、タッチパネルモニター、定置式バーコードリーダー等」 機器は、該当端末数に相当する台数を新たに導入することで、問題ございませんでしょうか。	お見込みのとおりです。 新たに導入する機器は、仕様書P.12の表をご確認ください。 既存機器等は、仕様書P.33（資料7）をご確認ください。
11	BM業務端末について 仕様書 P.12、30	P.12のデスクトップのBM端末とP.30の移動図書館用のノートPCはどのような使用用途になりますでしょうか。	本市は、移動図書館車が2台（のぞみ号、わくわく号）あり、端末を使い分けています。 どちらも館内業務に使用します。 P.12 「BM業務端末」は、今回調達する機器になります。移動図書館のぞみ号の業務に使用します。 P.30 「移動図書館用ノートPC」は今回調達に含まない、既存機器です。移動図書館わくわく号の業務に使用します。調達には含みませんが、この端末にも新システムの導入が必要になります。
12	ウイルス対策ソフトについて 仕様書 P.13	「本市標準環境であるウイルス対策ソフトであるトレンドマイクロ社製『ウイルスバスター』の環境を構築し、各パソコンに設定すること。」とあります。 導入するWindowsサーバおよびLinuxサーバにおけるウイルス対策ソフトはどのように考えれば良いでしょうか？貴市のサーバ用ウイルス対策ソフトライセンスが使用できますか。	本市のライセンスを使用できますが、現在使用しているライセンス数を超える場合は調達が必要となります。 現在のライセンス数：89 追加を予定しているライセンス数：7 （マイナンバーカード連携端末用）
13	移行作業について 仕様書 P.15	現行システムのデータ抽出に不備・不足があり、追加のデータ抽出を実施いただけない場合は、当規定の対象外と理解して良いでしょうか。	お見込みのとおりです。 データ抽出のスケジュール及びデータ内容の確認は、本市と現行システム事業者を含め協議の上、行うものとしします。

番号	質問項目	内容	回答
14	移行作業について 仕様書 P. 16	既存システムの利用者情報のパスワードは含まれ、新システム移行するご予定でしょうか。 もしくは、パスワードは初期化する前提でしょうか。	移行データはパスワードまで含みます。
15	移行するデータについて 仕様書 P. 16	(2) 移行するデータの統計情報について、令和7年度の統計として、令和7年4月1日から令和8年3月31日までの1年間で集計し、年報として出力できれば、問題ございませんでしょうか。 また、過去の統計データも新システムでの帳票様式で表示、印刷できれば、問題ございませんでしょうか。	現行システム分は、2025年（令和7年）4月1日から2026年（令和8年）1月31日まで。新システム分は、2026年（令和8年）2月1日から2026年（令和8年）3月31日まで。この期間のデータを集計したものを年報とします。 現行システム分の統計データについては、可能な範囲で新システムの帳票様式で表示、印刷できればよいです。
16	移行データについて 仕様書 P. 16	表内に「利用者Webお気に入りデータ」があります。 「利用者Webお気に入りデータ」とはどのようなデータか、具体的な内容について教えてください。	WEB OPACのマイメニューで利用者が設定した内容になります。 ・お気に入りリスト（登録リスト名、書誌情報） ・メールマガジン（新着図書情報） ・検索条件 ・予約設定 等となります。
17	データ抽出について 仕様書 P. 16	「ア テストデータ1回（2025年10月予定）」とあります。 10月に初めてテストデータが抽出されるスケジュールですとその時点からのデータ移行設計開始となり、それ以降の職員様に実施いただく運用テストを含めた工期全体が短くなる可能性がございます。公平性の観点から現行ベンダ以外も含んだ全社が安全に構築可能なスケジュールとするため、9月段階で設計用のフォーマット資料（データ抽出レイアウトと現行区分コードの一覧）を先行提示していただくことは可能でしょうか。	お答えできません。 仕様書に示したスケジュールに沿って進めてまいります。
18	データ抽出について 仕様書 P. 16	「イ 本番データ2回（1回目2026年1月上旬予定 2回目2026年1月下旬予定）」とあります。 2回ある本番データ抽出のうち、1回目は書誌・所蔵・発注のみ登録・更新を凍結して書誌のみの全件データが提示され、2回目に全件データ凍結を行ったうえで書誌以外の全件データが提示される、という理解でよろしいでしょうか。	1回目は利用者データを除く、資料関連のデータ移行テスト、2回目は利用者データを含めた全データの移行を予定しています。 書誌凍結については、本市と新システム事業者で協議します。

番号	質問項目	内容	回答
19	データ移行について 仕様書 P.17	パンチ入力等での追加登録を行うとありますが具体的にはどのようなものを想定されておられますか。	新システムでの管理項目で入力が必要な場合、本市と協議の上、規定値等の設定をすることを想定しています。
20	開発作業について 仕様書 P.17	(カ) システム開発、導入に当たっては、パッケージの開発元のS Eが参画すること。と記載がありますが、パッケージのカスタマイズが発生しない場合は、パッケージ開発元ではなく導入業者でも問題ないでしょうか？	本市職員の負担軽減を十分留意し、品質の確保、納期を厳守することが満たされる場合に限り可とします。 基本的には、システム開発、導入に当たっては、パッケージの開発元のS Eが参画してください。
21	現行システムの撤去について 仕様書 P.18	現行システムの機器はデータ消去と指示した保管場所の運搬までで、機器の廃棄費用は当調達に含まないと考えて良いでしょうか。	現行システムの機器のデータ消去と指定した保管場所までの運搬は当調達には含みませんが、各図書館に設置されているI Cゲートの撤去・廃棄費用等は当調達に含みます。
22	現行システムの撤去について 仕様書 P.18	現行機器の撤去についてどのくらいの数量がございますか。 また、指示した保管場所とありますが図書館の建物内の一部屋を想定して良いでしょうか。	本件調達と同程度を想定しています。 保管場所は、中央図書館内を想定しています。
23	現行システムのデータ消去について 仕様書 P.18	「撤去を行い、別途指示する場所まで運搬すること。」「現行システム内にあるデータは廃棄前に必ず全データを抹消し、外部にデータが流出しないようにすること。」とあります。 現行システムのデータ消去作業については、現行データ取扱いの責任上の観点とシステム上からデータが消去されたかの確認が現行システム業者でないと難しいかと存じますが、データ消去作業、費用負担については現行システム業者にて実施するものと考えてよろしいでしょうか？ またデータ消去の方法については、指示場所まで運搬した後に1か所でディスク消去、という方法で良いでしょうか？廃棄は現行リース会社による実施、と考えてよいでしょうか？	データ消去作業、費用負担及び廃棄は現行システム事業者が実施します。 データ消去の方法は、次のいずれかとします。 ・専用ソフトにてHDD全体を固定パターン等にて、上書きすることによる塗りつぶし。 ・専用ソフトを使用する場合は、別途本市と現行システム業者と協議とする。書き込み回数は3回以上とする。 ・専用装置にて電氣的、磁氣的に塗りつぶす。

番号	質問項目	内容	回答
24	再委託について 仕様書 P.19	(1) 受注者は、本契約に基づく業務を第三者に委託してはならないものとする。ただし、地域企業育成等の合理的理由がある場合は、事前に本市の認証を得た場合に限り、業務の一部を第三者に再委託できるものとする、と記載がありますが、「地域企業育成等の合理的理由」とは、福山市内の業者であれば再委託可能、ということでしょうか。広島県内の業者でも可能でしょうか。	合理的理由があれば、市外及び県外の業者でも可能です。
25	ネットワーク構成について 仕様書 P.21	クラウド提案でもよい、ということであれば、現行ご利用されている福山市データセンターの利用は必須ではない、と認識しています。その考えで良いのでしょうか。	クラウド型であっても、ウェブサーバはデータセンタを使用するものと想定していますが、データセンタの利用は必須ではありません。新システムを構築する中で、最適と考えるものを提案してください。
26	ネットワーク構成について 仕様書 P.21	福山市データセンターの利用が必須の場合、IaaSとして利用することになるのでしょうか。あるいは、ハウジングでの提案は可能でしょうか。	データセンタの利用は必須ではありません。新システムを構築する中で、最適と考えるものを提案してください。
27	ネットワーク構成について 仕様書 P.21	福山市データセンターの利用が必須の場合、福山市データセンターの利用料は本調達の費用内に含まれますか？含まれる場合、費用は公開され、各業者ともその費用を積算する形での費用回答となると考えれば良いのでしょうか？	本市データセンタの利用料については、本市負担となるため、本調達には含まれません。
28	メールサーバについて 仕様書 P.22	貴市が構築されているメールサーバを使用する計画で、メールサーバは本調達の範囲外と理解して良いのでしょうか。	お見込みのとおりです。
29	回線の調達について 仕様書 P.22	インターネット回線や中央図書館・分館を接続する回線等は本調達の範囲外と理解して良いのでしょうか。	本市回線を使用する場合においては、本調達の範囲外とします。
30	ホームページについて 仕様書 P.23	現在の図書館ホームページはcity.fukuyama.hiroshima.jpのサブドメインで公開されていますが、継続されますでしょうか。また、DNSの管理は貴市が構築されているDNSサーバで行っているという理解で良いのでしょうか。	お見込みのとおりです。
31	バックアップ装置について 仕様書 P.24、25	検索、業務、Webサーバのバックアップ装置はNASをご提案させていただくことは可能でしょうか。	ご提案にお任せします。

番号	質問項目	内容	回答
32	サーバーラックについて 仕様書 P. 24	・既存機器のサーバーラックに設置すること。 ・EIA規格（19インチ、36U）サーバーラック内に設置すること。 の記載があります。既存ラックの詳細情報（メーカー名・モデル・型番等）をお教え頂くことは可能でしょうか。	メーカー名・モデル・型番の確認ができかねます。
33	バックアップ装置について 仕様書 P. 24	バックアップ装置について、「外付けライブラリ型または集合型装置とすること」とあります。 テープ媒体によるバックアップをご指定と認識しています。 オンプレミス型をご提案する場合、ランサムウェアの影響を受けないような形でネットワークハードディスク（NAS）でのバックアップとしても良いでしょうか。	ご提案にお任せします。
34	クライアントについて 仕様書 P. 25	デスクトップ型、ノート型端末の保守・障害対応は、検収後1年間は無償保証とし、5年間はメーカーによる保守が可能な製品とすることで、問題ございませんでしょうか。	ご提案にお任せします。
35	クライアントについて 仕様書 P. 25	業務用端末（デスクトップ・ノート）にてWORD, EXCEL等をご使用と推察します。 ソフトウェアにMicrosoft Office 等の記載がないため本業務では不要として、問題ございませんでしょうか。 必要な場合は、ライセンス種類（Pro等）と数量をご提示願います。	その他の項目に「※その他提案システムの稼働に必要な機能を備えること。」とありMicrosoft Office の必要分を想定して、データ出力等を各館での業務に差し支えないよう提案してください。 現行システム: 9 ライセンス
36	クライアントについて 仕様書 P. 25	契約期間中にWindows11のOSサポートが終了した場合の対応方法は別途検討ということで、問題ございませんでしょうか。本業務にてWindowsのアップグレードライセンスが必要な場合は、数量をご提示願います。	別途検討とします。
37	マイナンバーカード連携端末について 仕様書 P. 26	(4) マイナンバーカード連携端末（ノート）について、仕様条件を満足する場合、タブレット型にてご提供することは、問題ございませんでしょうか。 カタログを添付させていただきますので、ご確認をお願いいたします。	ご提案にお任せしますが、次の条件を満たすものとしてください。 ・有線LANが接続できること ・ノートPCとして使えること ・キーボードの使用ができること ・盗難・落下防止のワイヤー等を設置すること ・参考製品【DynaBook A6K2HYT8125A】

番号	質問項目	内容	回答
38	ポータブルリーダー／ライター（蔵書点検用） について 仕様書 P. 27	以下の仕様の機器のご提案でも良いでしょうか。 ・ RS-232CおよびUSB(Bタイプメス)→USB ・ 1W型→500mW	ご提案にお任せします。
39	ICタグリーダー／ライター（カウンター用） 仕様書 P. 28	以下の仕様の機器のご提案でも良いでしょうか。 ・ RS-232CおよびRS-485 同軸ケーブル1.5D-2V→USBもしくはRS-232C	ご提案にお任せします。
40	ICタグリーダー／ライター（事務用） 仕様書 P. 28	以下の仕様の機器のご提案でも良いでしょうか。 ・ RS-232CおよびRS-485 同軸ケーブル1.5D-2V→USBもしくはRS-232C	ご提案にお任せします。
41	ICタグリーダー／ライター（自動貸出機用） 仕様書 P. 28	以下の仕様の機器のご提案でも良いでしょうか。 ・ RS-232CおよびRS-485 同軸ケーブル1.5D-2V→LAN、USB、RS-232C ・ 1W型→自動貸出機用には5Wリーダーライター	ご提案にお任せします。

番号	質問項目	内容	回答
42	既存機器について 仕様書 P.30	4 既存機器のハンディターミナル関係機器、ポータブルリーダ/ライタ(蔵書点検用)、業務端末(ノート)(移動図書館用)について、提案システムにて使用できない場合は新たに同等仕様の製品を用意することで、問題ございませんでしょうか。	ハンディターミナル関連機器、業務端末(ノート)(移動図書館用)については、2024年度(令和6年度)調達の機器であるため、使用可能としてください。 また、使用ができない場合、使用可能な方法を提案してください。
43	既存機器数について 仕様書 P.33	「() 内は既存機器数」とあります。 () 内の数だけ、既存流用、という考えで良いでしょうか。	お見込みのとおりです。 資料7の台数に訂正があります。 (9段目) BM端末(内訳) ノートについて ■訂正前 合計(1) 中央図書館(1) ↓ ■訂正後 合計 <u>1</u> (1) 中央図書館 <u>1</u> (1) ※BM端末のノートPCは、今回の調達には含みません。 既存機器数は「1」となります。 (16段目) ポータブルリーダ/ライタについて ■訂正前 合計6(7) 中央図書館6(7) ↓ ■訂正後 合計 <u>13</u> (7) 中央図書館 <u>13</u> (7) ※今回導入する機器数は「6」 既存機器数は「7」となります。
44	価格について 受注候補者選定評価基準(別紙2)	(8)価格について、上段の次年度以降(5年分)の運用に係る経費の「提案価格」は、「様式12 見積金額内訳表の B 運用保守費用の2025年度から2030年度の合計」が対象、と理解してよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。
45	価格について 受注候補者選定評価基準(別紙2)	(8)価格について、下段の「提案価格」は、「様式12 見積金額内訳表の総合計(A+B)の2025年度から2030年度の合計」が対象、と理解してよろしいでしょうか。	今回、調達分のA整備費用の合計分(今回の契約対象額)となります。

番号	質問項目	内容	回答
46	必要機能要件 No. 69	予約取置資料を貸出する際に、貸出しようとする利用者カードの番号と予約取置者の番号が一致しなかった場合は、貸出処理がなされる前にメッセージにより通知を行い、 ①予約取置情報を消して貸出する ②予約取置情報を残して（取置状態から予約状態に状態が変更されて）貸出する ③貸出をしない 3通りの選択が可能であること。 上記の機能要件につきましては、①と③の二択とし、予約取置情報は操作履歴として記録されていればよろしいでしょうか。	企画提案書に代替案として提示してください。 予約取置情報を操作履歴から予約状態へ変更する方法を提案してください。
47	必要機能要件 No. 79	「マイナンバーカードを使用して、別端末から利用者コードを呼び出しバーコードを画面に表示させることで、貸出券として使えること。」と記載があります。 こちらはマイキープラットフォームを用いた連携方式の記載とお見受けしますが、「令和7年3月31日（月）新規利用申請終了、令和9年3月31日（水）利用終了」の予定となっている認識です。この場合、運用保守期間にサービス停止する可能性がございます。以上の状況を踏まえ、マイキープラットフォーム連携ではなく、PPID（Pairwise Pseudonymous Identifier：仮名識別子）方式での連携をご提案してよろしいでしょうか。 ※ PPID：連携するシステムごとにMKPF（マイキープラットフォーム）が生成してマイナンバーカードに紐づけるユニークな仮名識別子（MKIDとは異なるID）。 PPID方式での連携機能が標準パッケージにて提供できる場合、「（様式11）図書館システム必要機能要件確認表」のNo. 79に記載の機能要件については◎で回答してよろしいでしょうか。 また、「2 業務機能要件（3）システム構成要件（ア）機器等の範囲」の表に記載された「マイナンバーカード連携端末」についてPPID方式での連携の場合は不要となりますので、その場合こちらの端末台数は不要という認識でよろしいでしょうか。	本市では、セキュリティの関係上、図書館システムにインターネットを引き込みことができないため、マイナンバーカード連携専用の端末を準備し対応することを想定しています。 （マイナンバーカード連携端末に、マイナンバーカードをかざし、あらかじめ登録された図書館貸出券（バーコード）を表示させることで、利用ができる仕組み。） よって、マイナンバー連携端末は各図書館に必要となります。 マイナンバーカードを使用して、貸出券（バーコード）を呼び出し、画面に表示させることで貸出券として使える機能が満たされるのであれば、◎で回答してください。 また、マイキープラットフォーム以外の別方式の提案をしてください。

番号	質問項目	内容	回答
48	必要機能要件 No. 136	パスワードの新規登録／変更ができること。 上記の機能要件につきまして、パスワードの新規登録はセキュリティ保護の観点から、パスワード登録用のURLを別途、利用者にメール通知する方式を採用しています。 そのため、WebOPACでのご提供機能となりますが、よろしいでしょうか。	ご提案にお任せしますが、メールがない利用者に対する方法もご提示ください。
49	総合計について 見積金額内訳書（様式12）	総合計（A＋B）の数式にB-1の小計が含まれておりません。変更する場合は様式のご提供をお願いいたします。	様式12（修正版）を使用してください。 B-1（1）、その他はクラウド型を想定したものです。
50	単価について 見積金額内訳明細書（様式13-1）	「標準単価」は定価、オープン価格の場合は空白とし、「見積単価」は本業務のご提供単価を記入することで、問題ございませんでしょうか。	お見込みのとおりですが、可能な限りの記載をお願いします。