

2026年(令和8年)2月13日  
福山市総務局総務部総務課

●福山市庁舎で使用する複合機のトータルサービス契約に関する質問に対する回答

No.	項目	質問事項	回答事項
1	仕様書 第1 1共通機能 (11)	両面コピー、両面プリントの場合は、2カウントとなります。 1面につき、1カウントとなります。こちらの認識でよろしいでしょうか？	1面につき、1カウント、両面コピー・プリントであれば、2カウントとの認識で問題ありません。
2	仕様書 第1 1共通機能 (13)※1	それぞれの複合機プリンタドライバを使用して印刷することができればよろしいでしょうか。あるいは、一つのプリンタドライバで複数の複合機に印刷できる「どこでも印刷機能」が必要でしょうか。	それぞれの複合機プリンタドライバを使用しての印刷ができれば問題ありません。
3	仕様書 第1 1共通機能 (14)	Windows 10 Enterprise 2016 LTSBのサポート期限は2026年10月と認識しております。サポート期限経過後は、MS社に起因する障害対応はできない可能性がございますが、ご了承いただけますでしょうか。	サポート期限まで障害対応をいただければ問題ありません。
4	仕様書 第1 1共通機能 (15)	ICカードで複合機にログインして操作する運用を想定していますが、さらにパスワードを入力するということでしょうか。	ICカードでログイン後、パスワードを入力し印刷することを想定しています。
5	仕様書 第1 1共通機能 (17)	移行データはCSV形式でお客様からご提供いただけるという認識でよろしいでしょうか。	CSV形式の移行データを提供することは可能です。
6	仕様書 第1 1共通機能 (18)	また、ICカード200枚は、個人に割り当てるのではなく、部門で共有するということでしょうか。	課等の部門で共有することを想定しています。
7	仕様書 第1 1共通機能 (20)	2,500枚以上の容量とありますが、2,500枚相当でもよろしいでしょうか？ご提案する大容量トレイの仕様が、2470枚となります。 不可の場合、設置対象先の仕様を満たす上位機種へ変更致しますが、よろしいでしょうか？	2500枚以上必要です。 仕様を満たす機種への変更で問題ありません。
8	仕様書 第4 その他 2	各使用課とは、仕様書別表にある設置先でしょうか？	仕様書別表にある設置先のほか、ICカードを配布する部門の中で、福山市が指定する課等となります。
9	仕様書別表	直近一年間の各利用課の平均使用枚数を提供頂けますでしょうか？	仕様書別表記載の月別想定使用枚数が、2024年度の実績等を基に算出した枚数となりますので、そちらをご参照ください。