

スマホ決済導入に係るQ&A

No.	質問	回答
1	スマホ決済とはどういうことですか。	スマホ決済アプリを利用して、スマートフォンやタブレット端末で納付書に印刷されているバーコードを読み取ることにより、お支払いいただく方法です。
2	スマホ決済アプリで支払いできる料金の種類を教えてください。	スマホ決済アプリを利用してお支払いいただける料金は、水道料金及び下水道使用料です。
3	上下水道局やコンビニ等の窓口で、スマホ決済アプリにより支払いはできますか。	上下水道局やコンビニエンスストア等の窓口で、スマホ決済アプリを利用して支払うことはできません。 ご自身のスマートフォン等で、スマホ決済アプリ内のスキャン機能で納付書のバーコードを読み取り、支払い手続きを行ってください。
4	納付書を発行してもらったら、すぐにスマホ決済アプリで支払いはできますか。	上下水道局窓口で作成した納付書は、発行した当日からスマホ決済アプリでお支払いいただけます。
5	利用可能なスマホ決済アプリを教えてください。	次の6種類のスマホ決済アプリでお支払いいただけます。 <ul style="list-style-type: none"> ・ PayPay (ペイペイ) ・ FamiPay (ファミペイ) ・ PayB (ペイビー) ・ d払い (ディーバライ) ・ au Pay (エーユーペイ)
6	家族名義の水道料金等を、私のスマホ決済アプリで支払いはできますか。	使用者本人の使用するスマホ決済アプリでなくともお支払いいただけます。なお、手続きが完了すると、取消はできないのでご注意ください。
7	口座振替を利用している場合、スマホ決済アプリで支払いはできないのでしょうか。	お支払い方法を、納付書払いに変更していただく必要があります。スマホ決済アプリによる支払方法をご利用になりたい場合は、ふくやま上下水道料金センター（084-928-1514）に口座振替停止の連絡をお願いいたします。（ご連絡の時期により、ご希望の時期から停止できない場合があります）

スマホ決済導入に係るQ&A

No.	質問	回答
8	支払いについて上限額はありますか。	利用するスマホ決済アプリや利用方法によって異なります。詳しくは各アプリ事業者へお問い合わせください。
9	スマホ決済アプリで支払いをする場合、決済手数料はかかりますか。	スマホ決済アプリでのお支払いには、決済手数料はかかりません。
10	スマホ決済アプリで支払いをする場合、ポイントは付与されますか？	利用するスマホ決済アプリや利用方法によって、ポイントの取扱いが異なります。詳しくは各アプリ事業者へお問い合わせください。
11	スマホ決済アプリを利用して、どのように支払いをするのですか。	<p>スマホ決済アプリでお支払いいただく場合の手順は次のとおりです。</p> <p>①スマートフォン等にスマホ決済アプリをインストールし、必要事項を登録します。 (アプリで納付に必要な金額をチャージします) (PayBについては、お支払いになる口座にあらかじめ必要金額を入金しておいてください)</p> <p>②アプリの請求書払いを選択し、納付書に印字されたバーコードを読み込みます。</p> <p>③納付金額を確認し、支払手続きを行います。</p> <p>④支払手続きが完了すると、支払完了画面が表示されます。</p> <p>詳しくは各アプリ事業者へお問い合わせください。</p>
12	スマホ決済アプリを利用して支払いをする場合、事前に準備が必要なものはありますか。また、事前の登録は必要ですか。	<p>バーコードが印字された納付書と、スマホ決済アプリがインストールされたスマートフォン、またはタブレット端末をご準備ください。</p> <p>なお、各スマホ決済アプリの利用には事前に登録及びチャージ（PayBについては、お支払いになる口座への入金）が必要です。登録及びチャージ方法等については、各アプリ事業者へお問い合わせください。</p>

スマホ決済導入に係るQ&A

No.	質問	回答
13	スマホ決済アプリで支払いをしようとしたときに、上限額を超えた納付書のバーコードを読み取ってしまった場合はどうなりますか。	上限額を超えている場合はエラーとなりますので、お支払いいただくことはできません。
14	スマホ決済アプリで支払いをするときに、注意することはありますか。	<p>スマホ決済アプリでお支払いいただく場合の注意点は次のとおりです。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・一旦支払手続きが完了すると取消ができません。 ・領収書が発行されません。また、納入明細書又は納入証明書の発行には、お支払手続き完了から約1週間程度かかりますので、すぐに領収書等支払いを証明するものが必要な場合、金融機関やコンビニエンスストア等で現金でお支払いください。 ・窓口ではお取り扱いできません。ご自身でアプリ内からバーコードを読み取って、お支払い手続きをしていただきます。 ・スマホ決済アプリのインストール及びご利用にかかる通信料は、自己負担となりますのでご了承ください。。 ・お支払い後、領収印のない納付書が手元に残りますので、二重払いとならないように、ご注意ください。
15	スマホ決済アプリで支払いをした場合、支払手続きが完了しているか確認する方法はありますか。	スマホ決済アプリの支払い履歴等でご確認ください。確認方法の詳細については、各アプリ事業者へお問い合わせください。
16	スマホ決済アプリで支払いできない時間帯はありますか。	<p>24時間365日お支払いいただけます。</p> <p>ただし、スマホ決済アプリのシステムメンテナンス等のため、利用できない時間帯があります。詳しくは各アプリ事業者のホームページ等をご確認ください。</p>

スマホ決済導入に係るQ&A

No.	質問	回答
17	スマホ決済アプリで支払いをしようとしたが、バーコードを読み取ることができません。どうすればよいですか。	納付書の汚損やバーコードの印字が薄いときは、バーコードを読み取れない可能性があります。再発行しますので、新しい納付書のバーコードを再度読取りしてください。 納付書の発行については、ふくやま上下水道料金センター（084-928-1514）にご連絡ください。
18	スマホ決済アプリで支払いをしようとしたが、バーコードを読み取ったらエラーとなりました。どうすればよいですか。	すでに同一のスマホ決済アプリでお支払い済みの納付書をお使いいただいている場合や、スマホ決済アプリ内で設定されている上限額を超過している場合などにエラーが発生します。詳しくは各アプリ事業者へお問い合わせください。
19	スマホ決済アプリで複数の納付書の支払手続きを、まとめてすることは可能ですか。	1枚ずつ納付書のバーコードを読み取って支払手続きを行ってもらうものになりますので、複数の納付書のお支払い手続きをまとめてすることはできません。
20	スマホ決済アプリで一度支払った納付書のバーコードを読取ってしまった場合、どうなりますか。	最初に支払手続きをしたスマホ決済アプリで、もう一度同じバーコードを読み取った場合は、エラーとなるため二重払いの心配はありません。 ただし、最初に支払手続きをしたスマホ決済アプリ以外のスマホ決済アプリでお支払い済納付書のバーコードを読み取った場合は、二重払いとなってしまいますので、ご注意ください。