

質問書に対する回答

2026年(令和8年)8月25日
福山市民病院経営企画部医事課

福山市民病院連携医療機関外来予約システム導入業務に係るプロポーザルについて、質問書が提出されましたので、次のとおり回答します。

質問 No.	項目	要領・様式	ページ No.	質 問 内 容(原文どおり)	回答
1	7.(1)エ 及び 7.(3)イ (ア) 操作マニュアル	仕様書	1,2	操作マニュアルの提供形式について、冊子・PDF等の様式に限らず、機能更新に合わせて常に最新の内容が参照できるオンラインマニュアル(Webヘルプページ)の提供をもって代えることは可能でしょうか。	不可。操作マニュアルは納入時点で最新のものを冊子又はデータ(PDF形式等)で納入とする。
2	8.(1)ア 予約枠の設定	仕様書	2	予約枠への「医師」の設定について、診療科の下位区分として設けた枠(専門外来枠等)に医師名を付して運用する方式でも、本要件を満たすものと解釈してよろしいでしょうか。	お見込みのとおり。
3	8.(1)ア 予約締切日時	仕様書	2	「予約締切日時」について、受診日を基準とした日単位の締切設定(例:受診日の○診療日前まで受付)による運用でも、本要件を満たすものと解釈してよろしいでしょうか。	お見込みのとおり。
4	8.(1)イ 予約枠の一時停止	仕様書	2	急な休診や会議等の際の予約枠の一時停止について、該当する予約枠の受付可能数の変更または臨時休診日の設定により、新規の予約受付を停止する運用でも、本要件を満たすものと解釈してよろしいでしょうか。	お見込みのとおり。
5	8.(4)オ 可用性の保証	仕様書	2	「SLA等により保証すること」について、クラウドサービスにおいては、サービス品質目標(SLO)として稼働率を定めて開示する形態が広く採用されております。稼働率99.9%以上をSLOとして定めて開示することをもって、本要件を満たすものと解釈してよろしいでしょうか。	お見込みのとおり。
6	8.(4)タ ログの照会	仕様書	3	本システム利用に係るログについて、受注者側でログを取得・保管し、発注者の求めに応じて利用者・日時等の照会結果を速やかに提供する運用でも、本要件を満たすものと解釈してよろしいでしょうか。	お見込みのとおり。
7	3.業務履行期間	仕様書	1	本業務の履行期間は契約締結日から2026年(令和8年)12月31日までとされていますが、2027年(令和9年)1月以降も本システムを継続して利用される場合の契約形態及び費用(月額利用料等)の取扱いについてご教示いただけますでしょうか。	本業務履行期間経過後の契約形態は随意契約、月額利用料等は本プロポーザルでご提案いただいた費用を想定している。本業務契約の際に協議する。

質問 No.	項目	要領・様式	ページ No.	質 問 内 容(原文どおり)	回答
8	見積金額	見積書	該当なし (様式全体)	見積書に記載する金額(上限55万円)には、本システムの初期費用及び契約締結日から2026年12月31日までの期間に係る月額利用料等、本業務履行期間内に発生する費用を全て含めて記載するという理解でよろしいでしょうか。	見積書記載の金額は本システム導入に係る費用のみとされたい。 月額利用料や保守費用は本業務履行後に別途契約を予定しており、そちらで対応する。
9	7.参加申込書の作成等(4)提出書類及び部数	実施要領	3	提出書類について、提出期限の属する事業年度の直前の3期分の財務諸表(「貸借対照表」、「損益計算書」「キャッシュフロー計算書」「株主資本等変動計算書」及び「注文表」の写し)とありますが、弊社ではキャッシュフロー計算書がございません。そのため、貸借対照表、損益計算書のみのご提出でよろしいでしょうか。 また、注文表とありますが、こちらは何を指しておられますでしょうか。	財務諸表として挙げたもののうち、御社で作成されているものの提出をお願いします。 また、注文表は注記表の表記誤りでした。申し訳ありません。株主資本等変動計算書に関する注記表を指します。